

平成 30 年 6 月 28 日

公益財団法人 生命保険文化センター

ホームページ・メールマガジンに関するアンケート結果がまとまりました

当センターでは 2018 年 1 月下旬から 2018 年 2 月下旬にかけて、当ホームページ・メールマガジンに関するアンケートを実施しました。この度アンケートの結果がまとまりましたのでご紹介させていただきます。

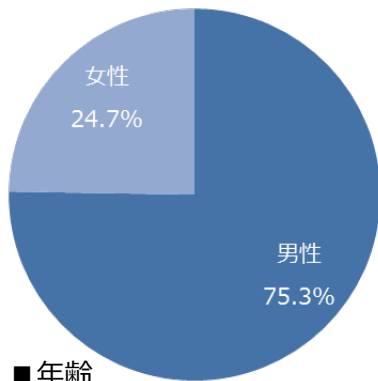
皆さまからのご意見は、今後の運営上の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

※複数回答の項目等、占率合計が 100%にならない場合があります。

※項目ごとに無回答分を除いて占率を表示しています。

1. 回答者の属性

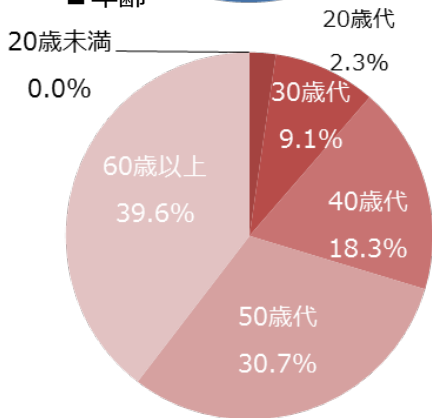
■ 性別



性別

	2017年度		(参考) 前年度	
	人数	占率	人数	占率
男性	715	75.3%	595	73.7%
女性	235	24.7%	212	26.3%
合計	950	100.0%	807	100.0%

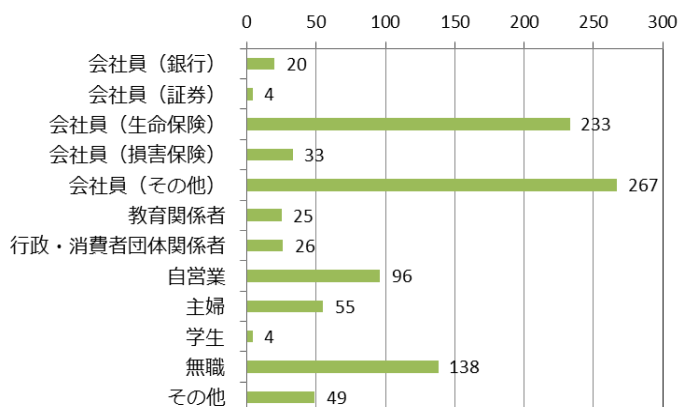
■ 年齢



年齢

	2017年度		(参考) 前年度	
	人数	占率	人数	占率
20歳未満	0	0.0%	1	0.1%
20歳代	22	2.3%	16	2.0%
30歳代	86	9.1%	87	10.8%
40歳代	174	18.3%	162	20.1%
50歳代	292	30.7%	241	29.9%
60歳以上	376	39.6%	300	37.2%
合計	950	100.0%	807	100.0%

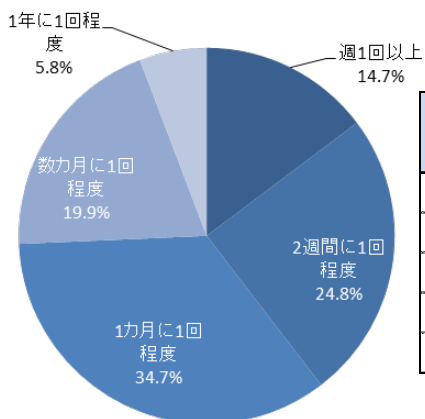
■ 職業



	2017年度		(参考) 前年度	
	人数	占率	人数	占率
会社員（銀行）	20	2.1%	25	3.1%
会社員（証券）	4	0.4%	3	0.4%
会社員（生命保険）	233	24.5%	182	22.6%
会社員（損害保険）	33	3.5%	29	3.6%
会社員（その他）	267	28.1%	230	28.5%
教育関係者	25	2.6%	31	3.8%
行政・消費者団体関係者	26	2.7%	29	3.6%
自営業	96	10.1%	86	10.7%
主婦	55	5.8%	49	6.1%
学生	4	0.4%	2	0.2%
無職	138	14.5%	102	12.6%
その他	49	5.2%	39	4.8%
合計	950	100.0%	807	100.0%

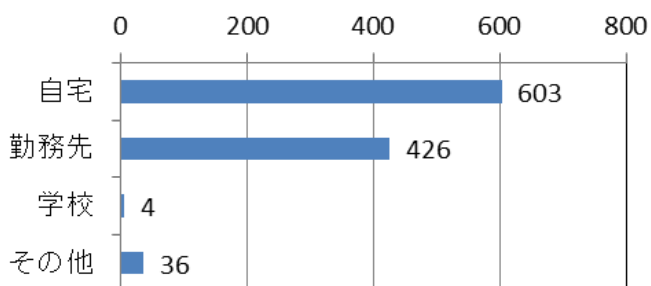
2. ホームページに関する質問

■ Q 1 当センターのホームページをどれくらいの頻度で利用していますか？



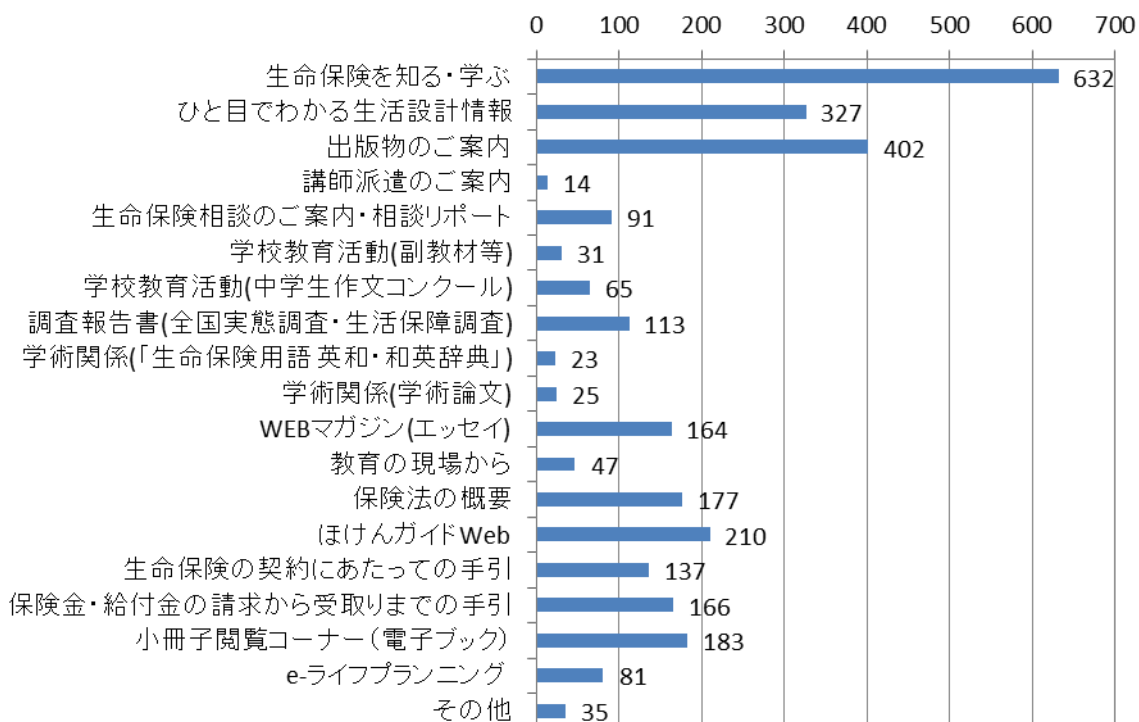
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
週1回以上	140	14.7%	123	15.2%
2週間に1回程度	236	24.8%	178	22.1%
1か月に1回程度	330	34.7%	282	34.9%
数か月に1回程度	189	19.9%	174	21.6%
1年に1回程度	55	5.8%	50	6.2%

■ Q 2 当センターのホームページをどこで利用していますか？ (いくつでも)



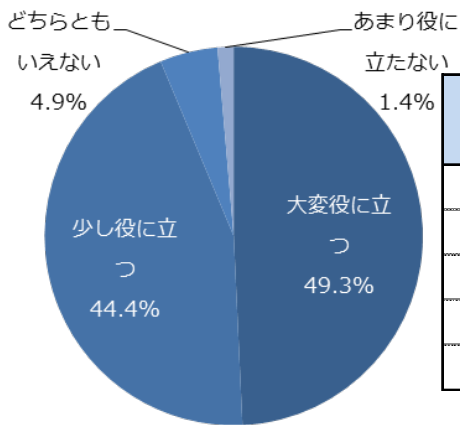
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
自宅	603	56.4%	563	61.0%
勤務先	426	39.9%	335	36.3%
学校	4	0.4%	2	0.2%
その他	36	3.4%	23	2.5%

■ Q 3 利用された項目の中で役立つ (役立つ) 項目はありますか？ (いくつでも)



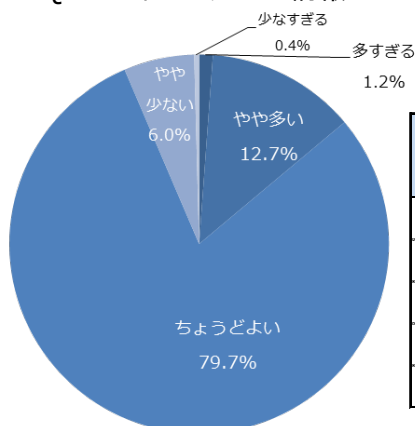
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
生命保険を知る・学ぶ	632	21.6%	554	23.1%
ひと目でわかる生活設計情報	327	11.2%	295	12.3%
出版物のご案内	402	13.8%	318	13.3%
講師派遣のご案内	14	0.5%	16	0.7%
生命保険相談のご案内・相談レポート	91	3.1%	68	2.8%
学校教育活動(副教材等)	31	1.1%	21	0.9%
学校教育活動(中学生作文コンクール)	65	2.2%	46	1.9%
調査報告書(全国実態調査・生活保障調査)	113	3.9%	92	3.8%
学術関係(「生命保険用語 英和・和英辞典」)	23	0.8%	27	1.1%
学術関係(学術論文)	25	0.9%	17	0.7%
WEBマガジン(エッセイ)	164	5.6%	119	5.0%
教育の現場から	47	1.6%	31	1.3%
保険法の概要	177	6.1%	147	6.1%
ほけんガイドWeb	210	7.2%	177	7.4%
生命保険の契約にあたっての手引	137	4.7%	126	5.3%
保険金・給付金の請求から受取りまでの手引	166	5.7%	138	5.8%
小冊子閲覧コーナー(電子ブック)	183	6.3%	143	6.0%
e-ライフプランニング	81	2.8%	46	1.9%
その他	35	1.2%	15	0.6%

■ Q4 当センターのホームページは役立ちますか？



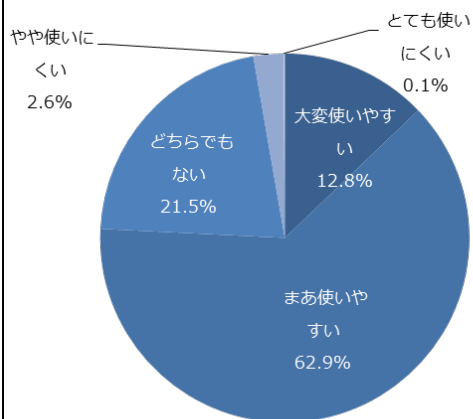
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
大変役に立つ	468	49.3%	383	47.5%
少し役に立つ	422	44.4%	356	44.1%
どちらともいえない	47	4.9%	63	7.8%
あまり役に立たない	13	1.4%	5	0.6%
まったく役に立たない	0	0.0%	0	0.0%

■ Q5 当センターの情報量はどうか？



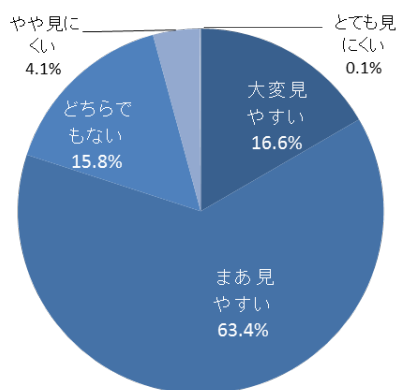
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
多すぎる	11	1.2%	8	1.0%
やや多い	121	12.7%	127	15.7%
ちょうどよい	757	79.7%	626	77.6%
やや少ない	57	6.0%	42	5.2%
少なすぎる	4	0.4%	4	0.5%

■ Q 6 当センターのホームページの使いやすさはどうですか？



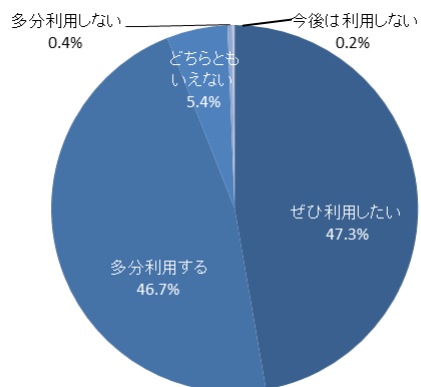
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
大変使いやすい	122	12.8%	93	11.5%
まあ使いやすい	598	62.9%	499	61.8%
どちらでもない	204	21.5%	186	23.0%
やや使いにくい	25	2.6%	29	3.6%
とても使いにくい	1	0.1%	0	0.0%

■ Q 7 当センターのホームページの見やすさはどうですか？



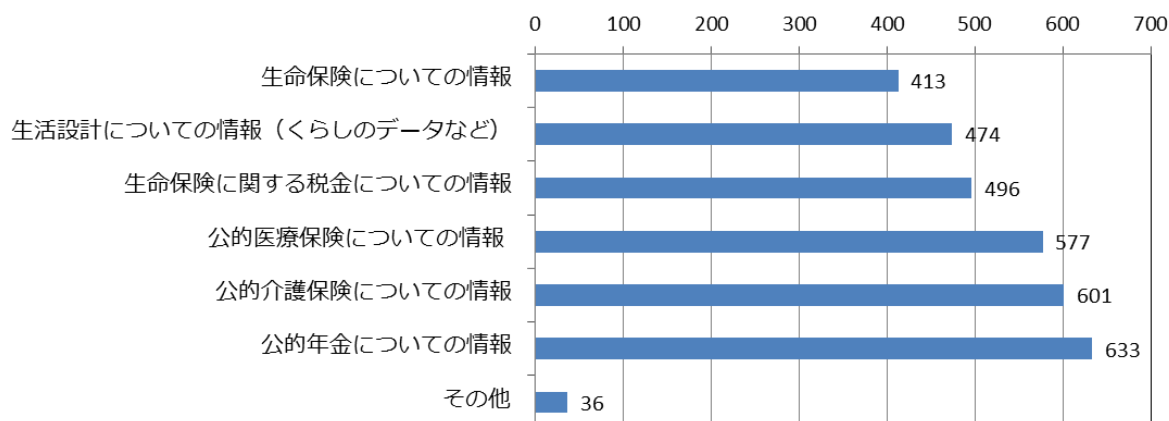
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
大変見やすい	158	16.6%	109	13.5%
まあ見やすい	602	63.4%	503	62.3%
どちらでもない	150	15.8%	163	20.2%
やや見にくい	39	4.1%	29	3.6%
とても見にくい	1	0.1%	3	0.4%

■ Q 8 今後も当センターのホームページを利用されますか？



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
ぜひ利用したい	449	47.3%	360	44.6%
多分利用する	444	46.7%	386	47.8%
どちらともいえない	51	5.4%	58	7.2%
多分利用しない	4	0.4%	2	0.2%
今後は利用しない	2	0.2%	1	0.1%

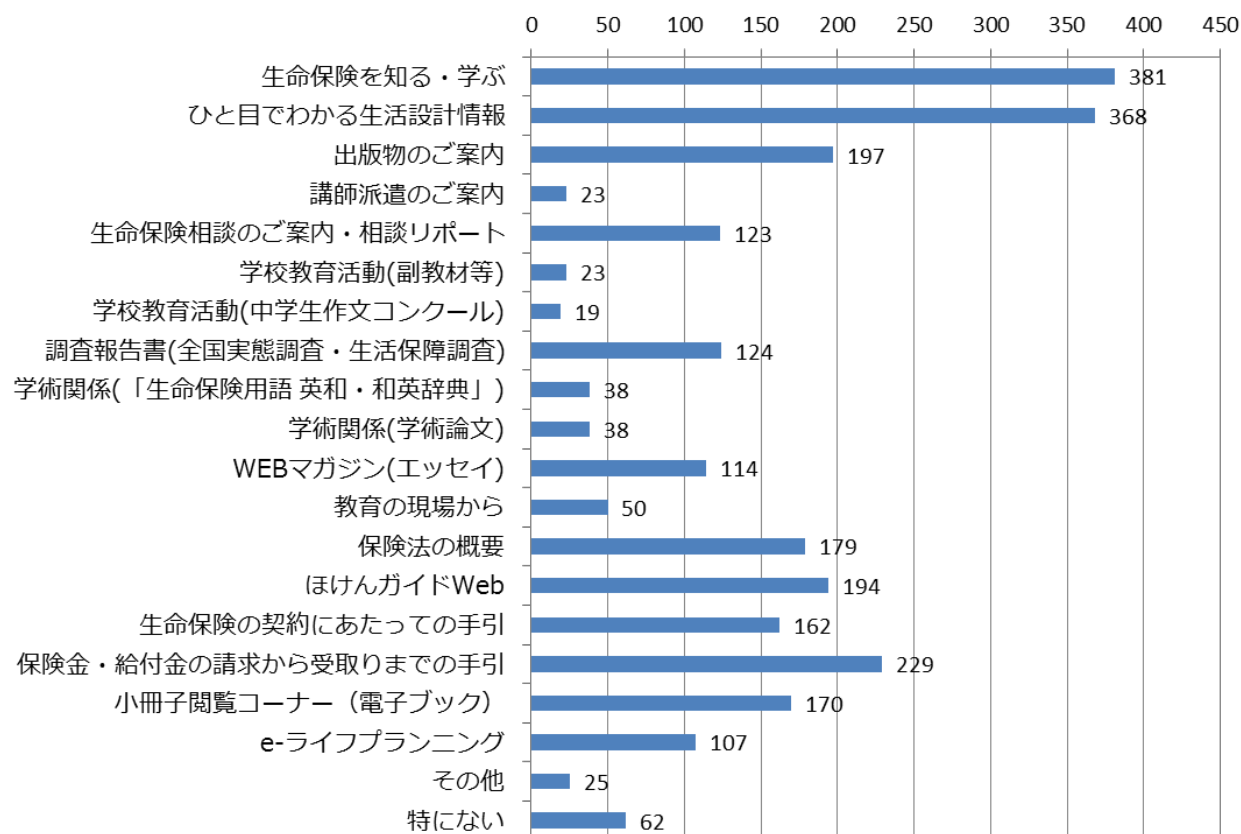
■ Q9 次の中でホームページに掲載して欲しい項目はどれですか？(いくつでも)



	2017年度	
	人数	占率
生命保険についての情報	413	12.8%
生活設計についての情報 (くらしのデータなど)	474	14.7%
生命保険に関する税金についての情報	496	15.4%
公的医療保険についての情報	577	17.9%
公的介護保険についての情報	601	18.6%
公的年金についての情報	633	19.6%
その他	36	1.1%

※2017年度の新規質問項目です。

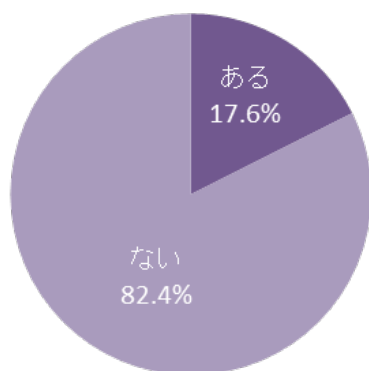
■ Q10 当センターのホームページの中で、今後拡充して欲しい項目はありますか？(いくつでも)



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
生命保険を知る・学ぶ	381	14.5%	396	17.5%
ひと目でわかる生活設計情報	368	14.0%	321	14.2%
出版物のご案内	197	7.5%	173	7.7%
講師派遣のご案内	23	0.9%	14	0.6%
生命保険相談のご案内・相談レポート	123	4.7%	120	5.3%
学校教育活動(副教材等)	23	0.9%	23	1.0%
学校教育活動(中学生作文コンクール)	19	0.7%	17	0.8%
調査報告書(全国実態調査・生活保障調査)	124	4.7%	90	4.0%
学術関係(「生命保険用語 英和・和英辞典」)	38	1.4%	30	1.3%
学術関係(学術論文)	38	1.4%	31	1.4%
WEBマガジン(エッセイ)	114	4.3%	84	3.7%
教育の現場から	50	1.9%	33	1.5%
保険法の概要	179	6.8%	156	6.9%
ほけんガイドWeb	194	7.4%	178	7.9%
生命保険の契約にあたっての手引	162	6.2%	146	6.5%
保険金・給付金の請求から受取りまでの手引	229	8.7%	168	7.4%
小冊子閲覧コーナー(電子ブック)	170	6.5%	125	5.5%
e-ライフプランニング	107	4.1%	94	4.2%
その他	25	1.0%	19	0.8%
特になし	62	2.4%	42	1.9%

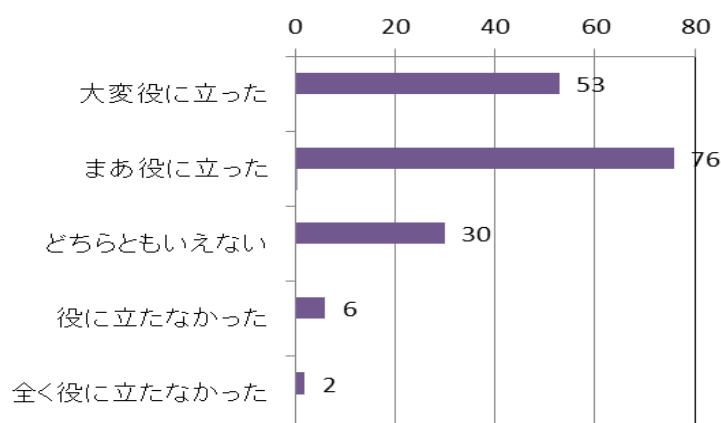
3. e-ライフプランニングに関する質問

■ Q11 e-ライフプランニングを利用したことがありますか？



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
ある	167	17.6%	149	18.5%
ない	783	82.4%	658	81.5%

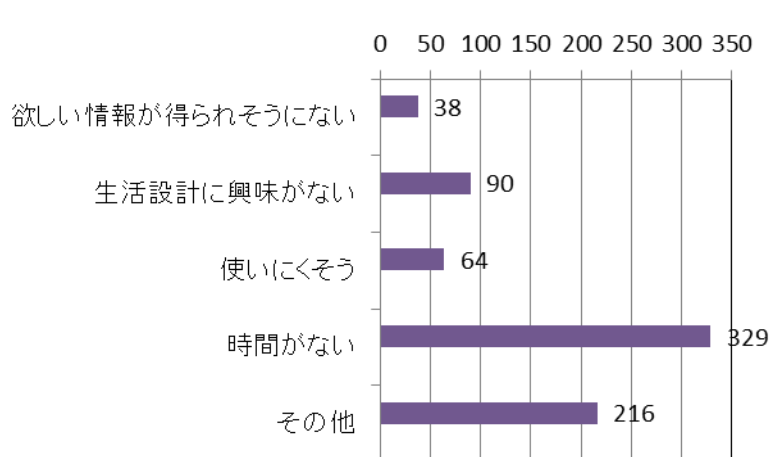
■ Q12 e-ライフプランニングは役立ちましたか？



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
大変役に立った	53	31.7%	42	21.3%
まあ役に立った	76	45.5%	84	42.6%
どちらともいえない	30	18.0%	63	32.0%
役に立たなかった	6	3.6%	6	3.0%
全く役に立たなかった	2	1.2%	2	1.0%

※e-ライフプランニングを利用した人の回答です。

■ Q13 e-ライフプランニングを利用していない理由はなんですか？

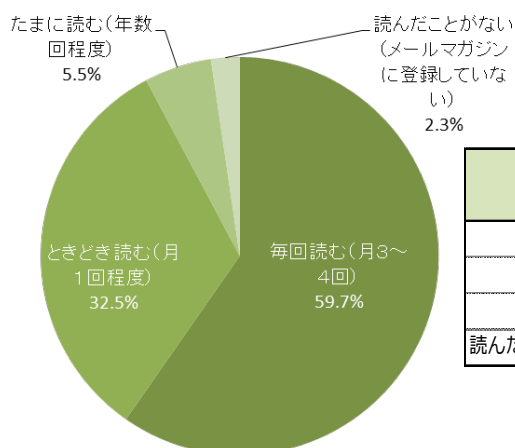


	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
欲しい情報が得られそうにない	38	5.2%	39	6.3%
生活設計に興味がない	90	12.2%	31	5.0%
使いにくそう	64	8.7%	83	13.4%
時間がない	329	44.6%	290	46.9%
その他	216	29.3%	175	28.3%

※e-ライフプランニングを利用したことがない人の回答です。

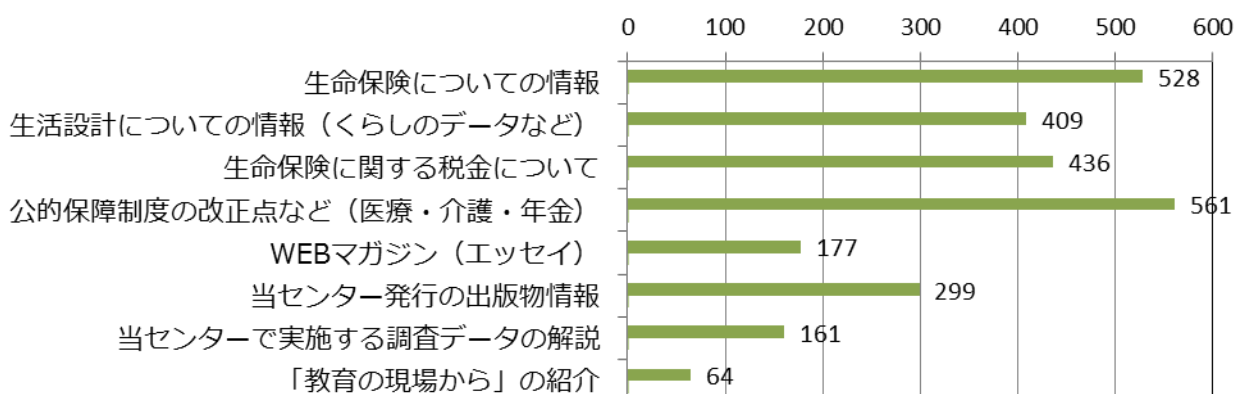
4. メールマガジンに関する質問

■ Q14 当センターのメールマガジンをどのぐらいの頻度で読まれていますか？



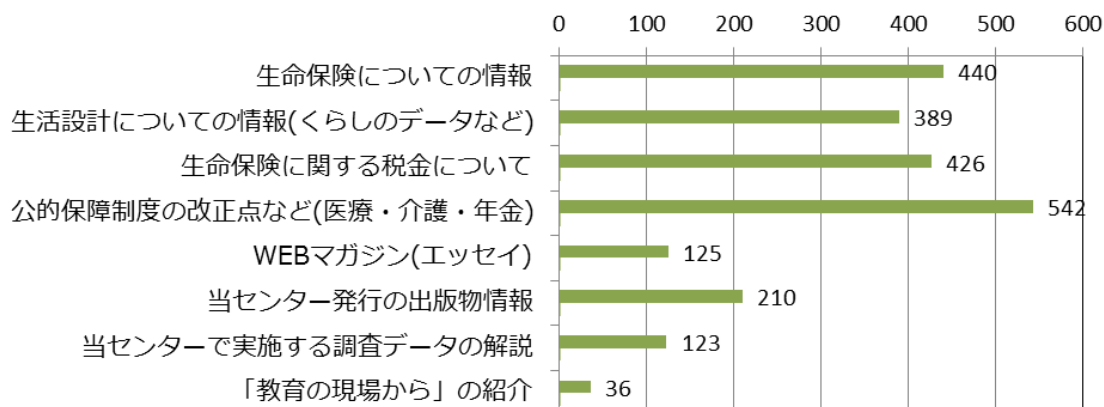
	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
毎回読む(月3~4回)	567	59.7%	469	58.1%
ときどき読む(月1回程度)	309	32.5%	267	33.1%
たまに読む(年数回程度)	52	5.5%	57	7.1%
読んだことがない(メールマガジンに登録していない)	22	2.3%	14	1.7%

■ Q 15 当センターのメールマガジンの内容で読まれている記事はどの項目ですか？（いくつでも）



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
生命保険についての情報	528	20.0%	423	22.4%
生活設計についての情報（くらしのデータなど）	409	15.5%	312	16.5%
生命保険に関する税金について	436	16.5%	405	21.4%
公的保障制度の改正点など（医療・介護・年金）	561	21.3%	410	21.7%
WEBマガジン（エッセイ）	177	6.7%	76	4.0%
当センター発行の出版物情報	299	11.3%	149	7.9%
当センターで実施する調査データの解説	161	6.1%	92	4.9%
「教育の現場から」の紹介	64	2.4%	24	1.3%

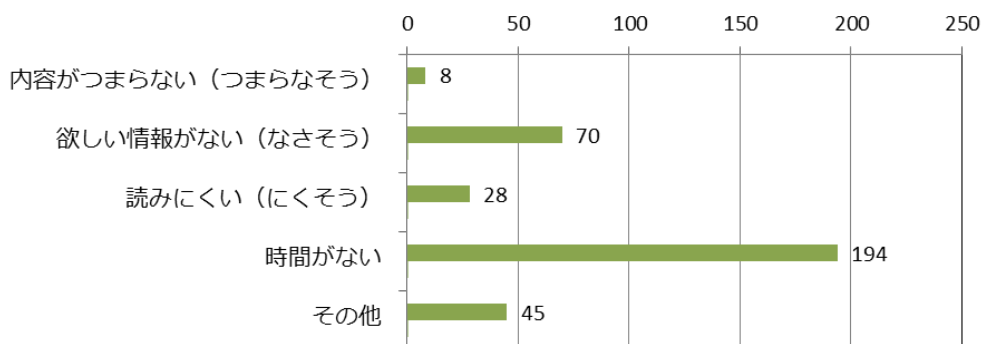
■ Q 16 当センターのメールマガジンの内容で読まれている記事の中で役立っている記事はどの項目ですか？（いくつでも）



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
生命保険についての情報	440	19.2%	514	22.0%
生活設計についての情報（くらしのデータなど）	389	17.0%	372	16.0%
生命保険に関する税金について	426	18.6%	436	18.7%
公的保障制度の改正点など（医療・介護・年金）	542	23.7%	469	20.1%
WEBマガジン（エッセイ）	125	5.5%	135	5.8%
当センター発行の出版物情報	210	9.2%	230	9.9%
当センターで実施する調査データの解説	123	5.4%	130	5.6%
「教育の現場から」の紹介	36	1.6%	46	2.0%

※読んだことがある人の回答です。

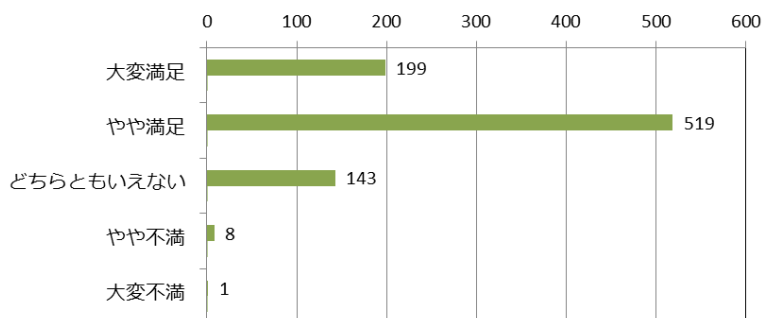
■ Q 17 当センターのメールマガジンを読まない理由はどれですか？（いくつでも）



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
内容がわからない (つまらなそう)	8	2.3%	9	3.2%
欲しい情報がない (なさそう)	70	20.3%	60	21.1%
読みにくい (にくそう)	28	8.1%	33	11.6%
時間がない	194	56.2%	155	54.6%
その他	45	13.0%	27	9.5%

※ときどき読む・たまに読む・読んだことがない（メルマガを登録していない）人の回答です。

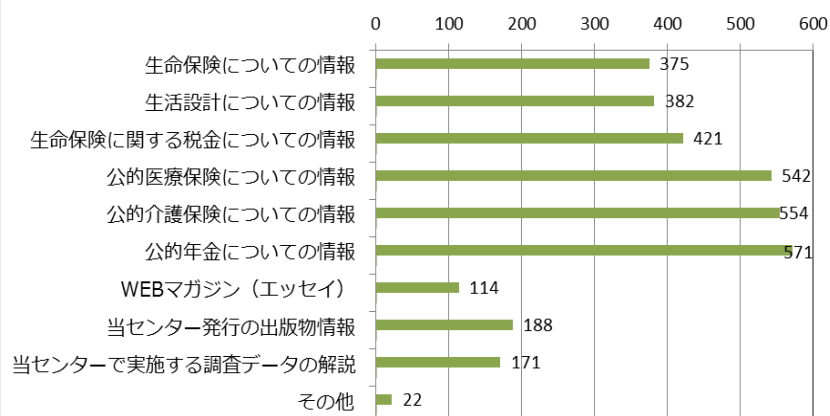
■ Q 18 当センターのメールマガジンの内容にはどの程度満足されていますか？



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
大変満足	199	22.9%	164	22.4%
やや満足	519	59.7%	429	58.5%
どちらともいえない	143	16.4%	125	17.1%
やや不満	8	0.9%	14	1.9%
大変不満	1	0.1%	1	0.1%

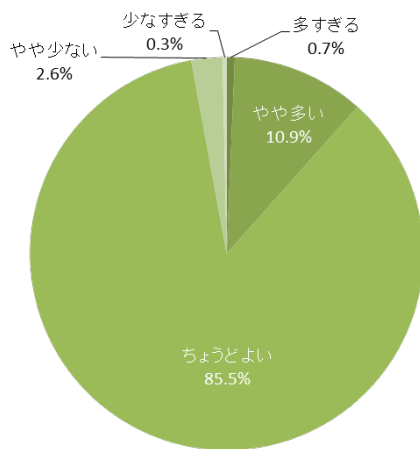
※読んだことがある人の回答です。

■ Q 19 次の中でメールマガジンに掲載して欲しい項目はどれですか？（いくつでも）



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
生命保険についての情報	375	11.2%	321	11.8%
生活設計についての情報	382	11.4%	320	11.8%
生命保険に関する税金についての情報	421	12.6%	359	13.2%
公的医療保険についての情報	542	16.2%	481	17.7%
公的介護保険についての情報	554	16.6%	459	16.9%
公的年金についての情報	571	17.1%	484	17.8%
WEBマガジン (エッセイ)	114	3.4%	59	2.2%
当センター発行の出版物情報	188	5.6%	123	4.5%
当センターで実施する調査データの解説	171	5.1%	96	3.5%
その他	22	0.7%	19	0.7%

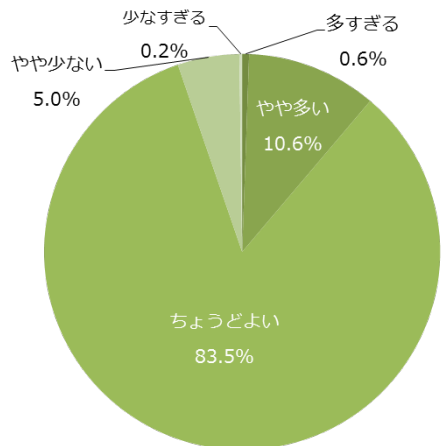
■ Q20 当センターのメールマガジンの配信回数はどうですか？



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
多すぎる	6	0.7%	4	0.5%
やや多い	98	10.9%	86	11.3%
ちょうどよい	768	85.5%	645	84.6%
やや少ない	23	2.6%	26	3.4%
少なすぎる	3	0.3%	1	0.1%

※読んだことがある人の回答です

■ Q21 当センターのメールマガジンの情報量はどうですか？



	2017年度		(参考) 昨年度	
	人数	占率	人数	占率
多すぎる	5	0.6%	1	0.1%
やや多い	95	10.6%	83	11.1%
ちょうどよい	746	83.5%	621	82.8%
やや少ない	45	5.0%	43	5.7%
少なすぎる	2	0.2%	2	0.3%

※読んだことがある人の回答です