

生命保険会社の保険金・給付金の請求に関する連絡先 (サービスセンター・コールセンター 一覧)

●2026(令和8)年4月時点の情報にもとづき作成しています。

●生命保険会社によっては、この他に「照会窓口」、「異議申出窓口」、「社外弁護士相談制度」などを設けている場合があります。

五十音順	会社名	部署名	電話番号	
あ行	アクサ生命保険株式会社	カスタマーサービスセンター	0120-568-093	
	朝日生命保険相互会社	お客様サービスセンター	0120-714-532	
	アフラック生命保険株式会社	保険金コンタクトセンター	0120-555-877	
	SBI生命保険株式会社	お客様コンタクトセンター	0120-272-451	
	エヌエヌ生命保険株式会社	サービスセンター	0120-521-513	
	FWD生命保険株式会社	総合サービスセンター	0120-211-901	
	オリックス生命保険株式会社	保険金・給付金お問合せ窓口	0120-506-053	
か行	カーディフ生命保険株式会社	カスタマーサービスセンター	0120-820-275	
	株式会社かんぽ生命保険	かんぽコールセンター	0120-552-950	
	クレディ・アグリコル生命保険株式会社	カスタマーサービスセンター	0120-60-1221	
さ行	ジブラルタ生命保険株式会社	コールセンター	0120-37-2269	
	住友生命保険相互会社	コールセンター	0120-307-506	
	ソニー生命保険株式会社	カスタマーセンター 旧ソニーライフ・ウィズ生命商品	0120-158-821 0120-955-900	
	SOMPOひまわり生命保険株式会社	カスタマーセンター(保険金・給付金請求ダイヤル)	0120-528-170	
た行	第一生命保険株式会社	第一生命コンタクトセンター(入院・手術給付金、死亡保険金等専用ダイヤル)	0120-211-157	
	第一ネオ生命保険株式会社	コンタクトセンター 1年組み立て保険専用窓口	0120-226-201 0120-833-337	
	第一フロンティア生命保険株式会社	お客さまサービスセンター	0120-876-126	
	大樹生命保険株式会社	お客さまサービスセンター	0120-318-766	
	大同生命保険株式会社	支払照会窓口	0120-789-503	
	太陽生命保険株式会社	お客様サービスセンター	0120-97-2111	
	チューリッヒ生命保険株式会社	保険金部	0120-286-660	
	T&Dフィナンシャル生命保険株式会社	お客さまサービスセンター 金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま 旧営業支社を通じてご加入のお客さま	0120-301-267 0120-301-396	
	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	保険金請求受付専用ダイヤル	0120-536-338	
	な行	なないろ生命保険株式会社	お客様サービスセンター	0120-08-7716
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社		カスタマーサービスセンター	0120-817-024	
日本生命保険相互会社		保険金・給付金ダイヤル	0120-279-481	
は行	はなさく生命保険株式会社	お客様コンタクトセンター	0120-8739-17	
	PGF生命(プルデンシャルジブラルタファイナンシャル生命保険株式会社)	コールセンター 金融機関等を通じてご加入のお客さま 旧大和生命でご加入のお客さま	0120-56-4861 0120-28-2269	
	フコクしんらい生命保険株式会社	お客さまサービス室	0120-700-651	
	富国生命保険相互会社	お客さまセンター	0120-259-817	
	プルデンシャル生命保険株式会社	カスタマーサービスセンター	0120-810-740	
	ま行	マニユライフ生命保険株式会社	コールセンター 変額年金カスタマーセンター/投資型商品カスタマーセンター	0120-063-730 0120-925-008
		三井住友海上あいおい生命保険株式会社	お客さまサービスセンター	0120-324-386
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社		お客さまサービスセンター	0120-125-104	
みどり生命保険株式会社		お客さまサービスセンター	0120-566-322	
明治安田生命保険相互会社		コミュニケーションセンター 外貨建保険・金融機関窓口販売商品のお問い合わせ窓口	0120-662-332 0120-453-860	
明治安田トラスト生命保険株式会社		カスタマーサービスセンター	0120-503-928	
メットライフ生命保険株式会社		カスタマーサービスセンター	0120-881-796	
メディケア生命保険株式会社		コールセンター	0120-315-056	
ら行	ライフネット生命保険株式会社	コンタクトセンター	0120-717991	
	楽天生命保険株式会社	楽天保険の総合窓口 保険金・給付金ダイヤル	0120-977-002	