

2025 年度版

# 生命保険相談レポート

<2025 年 4 月～2026 年 3 月>

I. 2025 年度相談の概要 .....	1
II. 一般相談について .....	2
III. 具体的相談事例 .....	3

## <資料編>

1. 相談内容別件数・相談者の意向別件数・占率の推移(四半期別)	5
2. 生命保険に関する一般相談の詳細 .....	6
3. 生命保険会社の経営に関する相談の内容 .....	9
4. 高齢者に関する相談 .....	10
5. 相談形態および認知経路 .....	11
6. 相談理由・相談者の属性等 .....	11

 公益財団法人 生命保険文化センター

生活情報室

## I. 2025 年度相談の概要

生命保険文化センター（以下：文化センター）が 2025 年度（2025 年 4 月～2026 年 3 月）に受け付けた消費者からの生命保険に関する相談件数は、657 件（前年度 757 件）と前年と比べ減少（前年度比 86.8%）した。また、2025 年度の来訪相談は合計 16 件（残り 641 件は電話相談）であった。

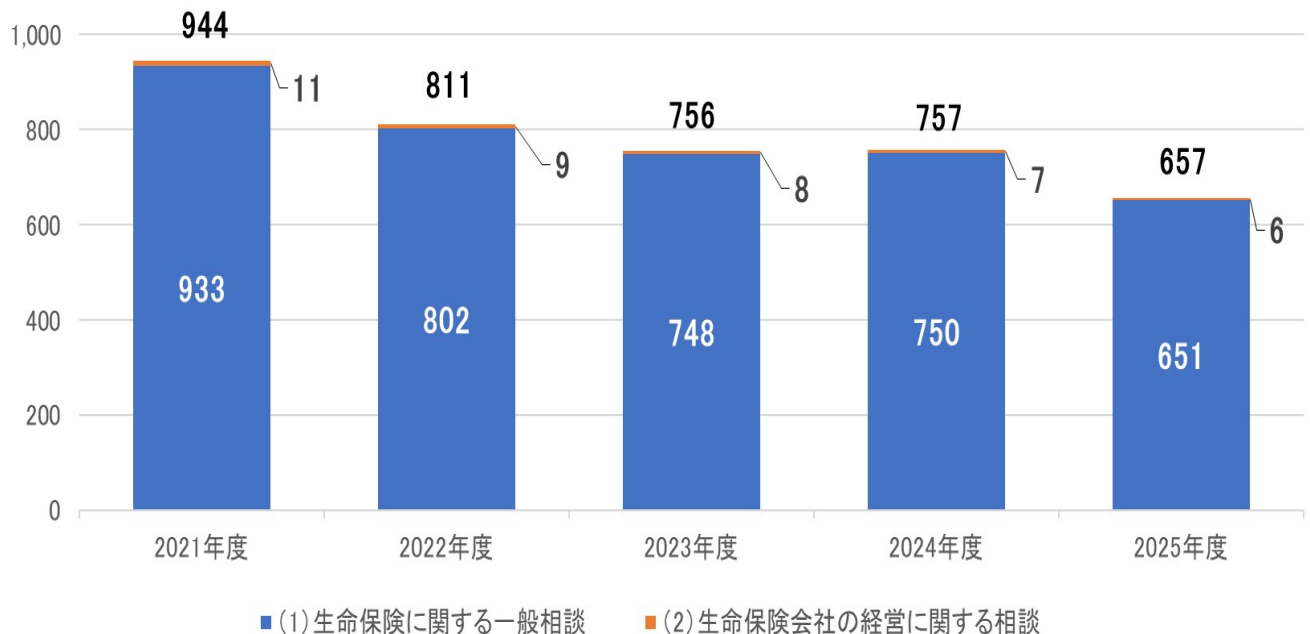
相談件数 657 件のうち「(1)生命保険に関する一般相談」は 651 件（前年度 750 件、前年度比 86.8%）、「(2)生命保険会社の経営に関する相談」が 6 件（前年度 7 件、前年度比 85.7%）だった。

相談件数減少の背景としては、生成 AI の普及や検索エンジンでキーワードを入力し、AI にて要約された内容から情報を得られるゼロクリックリサーチの普及等により、「生命保険の仕組み・税金・各種手続きに関する相談」といった基礎的事項に関する相談が減少したことが影響していると考えられる。一方で、生成 AI やゼロクリックリサーチ等では解決が難しい「既契約の見直しに関する相談」や「生命保険の加入検討に関する相談」については、前年度と比較して増加傾向が見られる。

(件数)

	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	前年度比
(1)生命保険に関する一般相談	933	802	748	750	651	86.8%
(2)生命保険会社の経営に関する相談	11	9	8	7	6	85.7%
合計	944	811	756	757	657	86.8%

相談件数の推移



## Ⅱ. 一般相談について

「(1)生命保険に関する一般相談」の相談件数 651 件を、相談内容別に集計した結果は次のとおり。

「生命保険の仕組み・税金・保全に関する相談」の占率が 51.8%(対前年度 104 件減)と最も多く、次いで「生命保険の加入検討の相談」が 11.5%(同 9 件増)、「既契約の診断・内容確認に関する相談」が 8.3%(同 1 件増)の順となった(「その他」14.7%を除く上位 3 項目)。「生命保険の仕組み・税金・保全に関する相談」の件数が大幅に減少し、相談件数の合計は前年度より減少(同 99 件減)した。

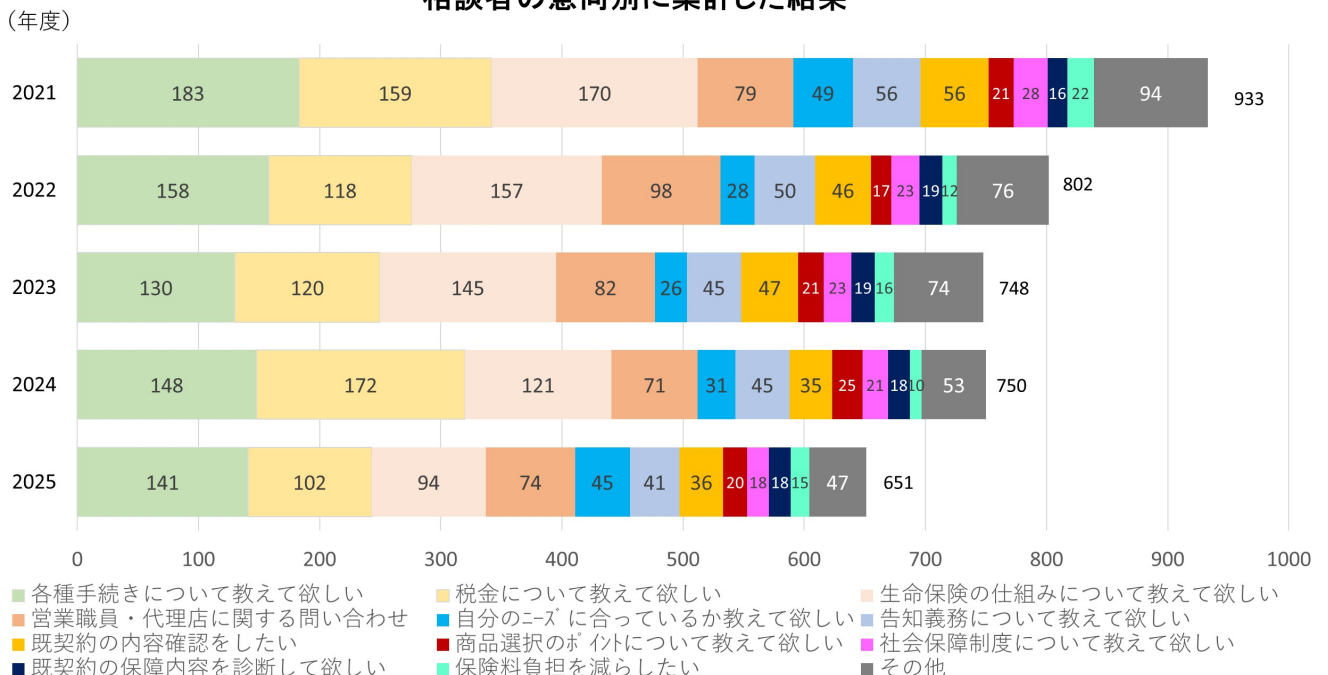
### 相談内容別にみた集計結果

項目 年度	1 保仕生 全組命 にみ保 関・險 する税 相・金 談	2 加生 入命 検保 討險 のの 相談	3 関内既 する容契 る確約 相認の 談に診 断・	4 関契 する約 る条 相件 談に	5 関既 する契 る約 相の 談見 直し に	6 関社 する会 相保 談障 制度 に	7 そ の 他	合 計
2023年度	395件 52.8%	67件 9.0%	66件 8.8%	45件 6.0%	24件 3.2%	23件 3.1%	128件 17.1%	748件 100.0%
2024年度	441件 58.8%	66件 8.8%	53件 7.1%	46件 6.1%	19件 2.5%	21件 2.8%	104件 13.9%	750件 100.0%
2025年度	337件 51.8%	75件 11.5%	54件 8.3%	42件 6.5%	29件 4.5%	18件 2.8%	96件 14.7%	651件 100.0%

※%は占率

上記相談内容を相談者の意向別に集計した結果、上位 3 項目は前年度と同様であった。個別に見ると、「各種手続きについて教えて欲しい」は前年度から 7 件減、「税金について教えて欲しい」は同 70 件減、「生命保険の仕組みについて教えて欲しい」は同 27 件減となり、いずれも前年度から減少している。

### 相談者の意向別に集計した結果



### Ⅲ. 具体的相談事例

#### (1) 生命保険に関する一般相談

##### <相談者の意向別の傾向>

相談者の意向別に集計した相談件数のうち、上位 5 項目が全体の約 7 割を占めている。1 位の「各種手続きについて教えて欲しい」では、保険に加入後の保全に関する相談が多かった。2 位の「税金について教えて欲しい」では、保険金等を受け取る前に、税金の取り扱いや契約形態で異なる保険金等の受け取り方法について確認しておきたいという相談が多かった。3 位の「生命保険の仕組みについて教えて欲しい」では、保険金・給付金の支払い対象に関する相談が多かった。

#### ○相談者の意向別件数上位 5 項目

##### <1 位>「各種手続きについて教えて欲しい」 141 件

保険金・給付金の請求、契約内容の変更(減額・払済・中途付加等)、解約、クーリング・オフ等各種手続きについての相談

##### 事例

- ・ 契約者が夫、被保険者および受取人が妻の私である個人年金保険に加入している。この契約形態では贈与税がかかると聞いた。これから受取人を変更することはできるか。(50 歳代・女性)
- ・ 契約者および被保険者が父で、受取人が母の契約において、父が死亡したが母は介護施設に入居しており請求手続きが困難な状況である。指定代理請求人である娘の私が手続きすることは可能か。(60 歳代・女性)
- ・ 契約者が父、被保険者が母、受取人が父である一時払終身保険がある。契約者である父が亡くなった場合、この契約は解約して相続人間で解約返戻金を分配することになるのか。(50 歳代・女性)

##### <2 位>「税金について教えて欲しい」 102 件

保険金や給付金、年金等の受け取り時にかかる税金や生命保険料控除、契約変更時の課税関係等の相談

##### 事例

- ・ 生命保険の配当金を受け取る予定であるが、課税の有無について確認したい。(50 歳代・男性)
- ・ 父が契約者として加入していた一時払養老保険について、父の死亡後に契約者を娘である私に変更した。契約者となったことにより課税関係が生じるか。(50 歳代・女性)
- ・ 契約者および被保険者が夫、受取人が妻の保険において、子供 3 人が相続を放棄した場合の生命保険の非課税枠はどうなるのか。(50 歳代・女性)

##### <3 位>「生命保険の仕組みについて教えて欲しい」 94 件

保険金・給付金の支払い対象、保険料、解約返戻金等、生命保険の仕組みについての相談

##### 事例

- ・ 保険料払込期間満了後に失効した契約について、失効後の保険料請求の有無や、猶予期間中に保険事故が発生した場合はどうなるのか。(50 歳代・女性)
- ・ 加入中の保険を更新した際に保険料が上昇したが、その理由について説明を受けていない。なぜ更新時に保険料が上がるのか。(60 歳代・男性)
- ・ 年払契約に加入していた被保険者が死亡した場合における未経過保険料の返還について、保険会社から返金不可と説明された。(60 歳代・女性)

#### **<4位>「営業職員・代理店に関する問い合わせ」 74件**

生命保険会社の営業職員・販売代理店の契約時や保険金請求時の対応等に関する相談

##### **事例**

- ・ 終身保険の解約返戻金を確認したところ想定より大幅に低額であった。契約時に担当者から、解約返戻金額について十分な説明を受けていない。(40歳代・男性)
- ・ 契約内容の確認を目的とした訪問を打診されているが、追加提案等を希望していないため、訪問を断ることができるのか。(40歳代・女性)
- ・ 医療保険を解約した後、不妊治療において先進医療特約が適用可能であったことを医師から指摘された。先進医療特約の対象となる治療について事前に説明があれば解約しなかった。(30歳代・女性)

#### **<5位>「自分のニーズに合っているか教えて欲しい」 45件**

これから加入する生命保険が自分のニーズに合っているか客観的な意見を聞きたいという相談

##### **事例**

- ・ 保険代理店から提案されている保険について、月額保険料が妥当な水準であるか教えて欲しい。(60歳代・男性)
- ・ 二次相続を見据え、夫から相続する資産を踏まえた場合に、自身の資産を減少させる手段として生命保険を活用することが適切だろうか。(60歳代・女性)
- ・ 募集代理店から外貨建て保険の加入を勧められているが、為替リスク等について十分理解できていない。積立利率が高い点は理解しているものの、支払った保険料以上に解約返戻金を受け取ることができるのだろうか。(30歳代・男性)

#### **(2) 生命保険会社の経営に関する相談**

生命保険会社が経営破綻したときの契約取扱についての相談や、加入を検討している、または既に契約している生命保険会社の健全性等についての質問や相談

##### **事例**

- ・ 保険加入を検討している会社の経営状況を確認する方法はあるか。(50歳代・男性)
- ・ がん保険の加入を検討しており、当該保険会社の経営の健全性について不安がある。また、保険料の支払方法としてクレジットカード払いを予定しているが、カード情報の提供に問題がないか。(30歳代・男性)
- ・ 保険会社が破綻した場合の保障の取扱いについて不安がある。(40歳代・女性)

<資料編>

1. 相談内容別件数・相談者の意向別件数・占率の推移(四半期別)

※占率は対全相談件数

※特に注釈のないものを含め、端数処理等の関係上、内訳の和と合計が一致しない場合がある。

相談内容	相談者の意向	2023年度 累計	2024年度 累計	2025年度				累計
				第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	
1 生命保険の仕組み・税金・保全に関する相談	1 各種手続きについて教えて欲しい	130	148	40	32	34	35	141
		17.2%	19.6%	22.7%	19.8%	23.4%	20.1%	21.5%
	2 税金について教えて欲しい	120	172	25	22	26	29	102
		15.9%	22.7%	14.2%	13.6%	17.9%	16.7%	15.5%
	3 生命保険の仕組みについて教えて欲しい	145	121	28	19	16	31	94
	19.2%	16.0%	15.9%	11.7%	11.0%	17.8%	14.3%	
	合計	395	441	93	73	76	95	337
		52.2%	58.3%	52.8%	45.1%	52.4%	54.6%	51.3%
2 生命保険の加入検討の相談	1 自分のニーズに合っているか教えて欲しい	26	31	15	9	10	11	45
		3.4%	4.1%	8.5%	5.6%	6.9%	6.3%	6.8%
	2 商品選択のポイントについて教えて欲しい	21	25	6	7	5	2	20
		2.8%	3.3%	3.4%	4.3%	3.4%	1.1%	3.0%
	3 商品内容を教えて欲しい	7	7	0	0	2	2	4
		0.9%	0.9%	0.0%	0.0%	1.4%	1.1%	0.6%
	3 販売している会社を教えて欲しい	12	3	1	0	1	2	4
	1.6%	0.4%	0.6%	0.0%	0.7%	1.1%	0.6%	
	5 転換における注意点を教えて欲しい	1	0	0	1	1	0	2
		0.1%	0.0%	0.0%	0.6%	0.7%	0.0%	0.3%
	合計	67	66	22	17	19	17	75
		8.9%	8.7%	12.5%	10.5%	13.1%	9.8%	11.4%
3 既契約の診断・内容確認に関する相談	1 既契約の内容確認をしたい	47	35	11	12	9	4	36
		6.2%	4.6%	6.3%	7.4%	6.2%	2.3%	5.5%
	2 既契約の保障内容を診断して欲しい	19	18	3	3	8	4	18
		2.5%	2.4%	1.7%	1.9%	5.5%	2.3%	2.7%
	合計	66	53	14	15	17	8	54
		8.7%	7.0%	8.0%	9.3%	11.7%	4.6%	8.2%
4 契約条件に関する相談	1 告知義務について教えて欲しい	45	45	14	10	6	11	41
		6.0%	5.9%	8.0%	6.2%	4.1%	6.3%	6.2%
	2 契約年齢範囲について教えて欲しい	0	1	0	1	0	0	1
		0.0%	0.1%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.2%
	合計	45	46	14	11	6	11	42
		6.0%	6.1%	8.0%	6.8%	4.1%	6.3%	6.4%
5 既契約の見直しに関する相談	1 保険料負担を減らしたい	16	10	3	7	1	4	15
		2.1%	1.3%	1.7%	4.3%	0.7%	2.3%	2.3%
	2 保障内容を変更(増額含む)したい	2	4	2	3	2	2	9
		0.3%	0.5%	1.1%	1.9%	1.4%	1.1%	1.4%
	3 保障を減らしたい	6	5	2	1	0	2	5
	0.8%	0.7%	1.1%	0.6%	0.0%	1.1%	0.8%	
	合計	24	19	7	11	3	8	29
		3.2%	2.5%	4.0%	6.8%	2.1%	4.6%	4.4%
6 社会保障制度に関する相談	1 社会保障制度について教えて欲しい	23	21	6	5	4	3	18
		3.0%	2.8%	3.4%	3.1%	2.8%	1.7%	2.7%
	合計	23	21	6	5	4	3	18
		3.0%	2.8%	3.4%	3.1%	2.8%	1.7%	2.7%
7 その他	1 営業職員・代理店に関する問い合わせ	82	71	16	21	17	20	74
		10.8%	9.4%	9.1%	13.0%	11.7%	11.5%	11.3%
	2 その他	46	33	3	8	2	9	22
		6.1%	4.4%	1.7%	4.9%	1.4%	5.2%	3.3%
	合計	128	104	19	29	19	29	96
		16.9%	13.7%	10.8%	17.9%	13.1%	16.7%	14.6%
一般相談合計		748	750	175	161	144	171	651
8 生命保険会社の経営に関する相談	1 生命保険会社の信用・経営状況等について教えて欲しい	8	5	1	1	1	3	6
		1.1%	0.7%	0.6%	0.6%	0.7%	1.7%	0.9%
	2 破綻・更正手続適用会社の既契約取扱について教えて欲しい	0	2	0	0	0	0	0
		0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	合計	8	7	1	1	1	3	6
		1.1%	0.9%	0.6%	0.6%	0.7%	1.7%	0.9%
全相談合計		756	757	176	162	145	174	657
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## 2. 生命保険に関する一般相談の詳細

### (1) 生命保険の仕組み・税金・保全に関する相談

順位	相談者の意向	件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1	各種手続きについて教えて欲しい	141	41.8%	1 保険金・給付金等の受取り手続きについて	66	46.8%
				2 名義変更の手続きについて	20	14.2%
				2 解約の手続きについて	20	14.2%
				4 クーリング・オフの手続きについて	5	3.5%
				5 契約内容変更(減額・払済・延長・中途付加等)の手続きについて	3	2.1%
				6 契約者貸付・自動振替貸付の手続きについて	2	1.4%
				その他	25	17.7%
				小 計	141	100.0%
2	税金について教えて欲しい	102	30.3%	1 保険金・給付金等の受取時の税金について	73	71.6%
				2 契約形態の変更による課税関係の見直しについて	11	10.8%
				3 生命保険料控除の内容について	7	6.9%
				その他	11	10.8%
				小 計	102	100.0%
3	生命保険の仕組みについて教えて欲しい	94	27.9%	1 保険金・給付金の支払い基準について	40	42.6%
				2 保険料・配当金について	18	19.1%
				3 解除・保険金・給付金の不支払いについて	10	10.6%
				4 解約返戻金について	8	8.5%
				5 契約者貸付・自動振替貸付について	5	5.3%
				6 各種利率について	2	2.1%
				7 払込満了時の特約保険料について	1	1.1%
				その他	10	10.6%
				小 計	94	100.0%
合 計		337	100.0%	合 計	337	

### (2) 生命保険の加入検討の相談

順位	相談者の意向	件数	占率
1	自分のニーズに合っているか教えて欲しい	45	60.0%
2	商品選択のポイントについて教えて欲しい	20	26.7%
3	商品内容を教えて欲しい	4	5.3%
3	販売している会社を教えて欲しい	4	5.3%
5	転換における注意点を教えて欲しい	2	2.7%
合 計		75	100.0%

○相談理由・きっかけは次のとおり。

順位	理由・きっかけ	件数	占率
1	勧められている新契約が妥当かどうか確認したいので	34	45.9%
2	生活環境の変化(結婚・就職・出生等)に合わせて	12	16.2%
2	商品内容に関心を持ったことから	12	16.2%
4	自分で選んだ保険が妥当かどうか確認したいので	5	6.8%
5	勧められている転換が妥当かどうか確認したいので	3	4.1%
	その他	8	10.8%
合 計		74	100.0%

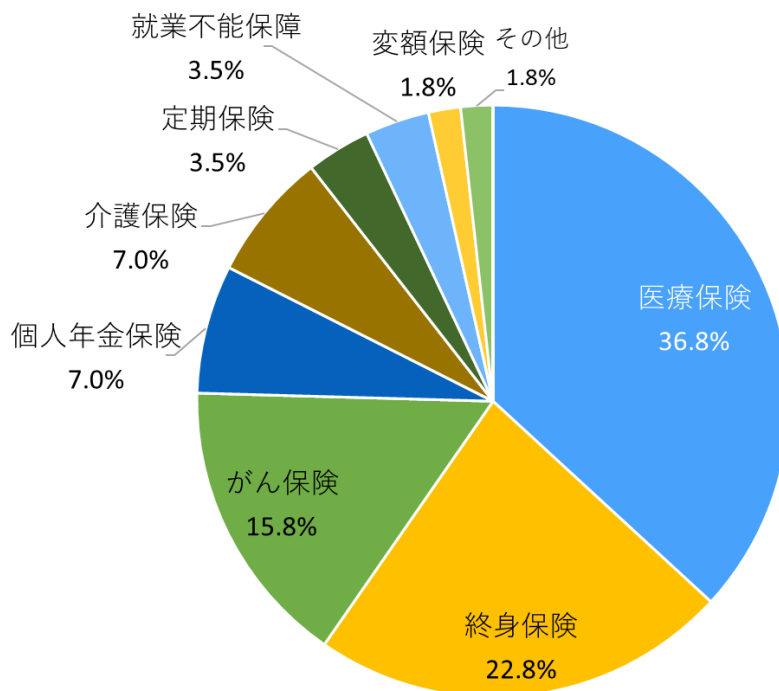
○加入を検討している保険のニーズは次のとおり。

順位	加入を検討している保険のニーズ	件数	占率
1	医療保障のための保険契約	31	41.3%
2	死亡保障のための保険契約	12	16.0%
3	貯蓄のための保険契約	11	14.7%
4	がんに備えた保険契約	8	10.7%
5	老後準備のための保険契約	6	8.0%
6	介護保障のための保険契約	5	6.7%
7	契約条件緩和型商品(既往症・現症・年齢など)	1	1.3%
	その他	1	1.3%
合 計		75	100.0%

○加入を検討している具体的な保険種類は次のとおり。

※「生命保険の加入検討の相談」のうち、具体的な保険種類が判明している件数より集計

### 加入を検討している具体的な保険種類



(3) 既契約の診断・内容確認に関する相談

順位	相談者の意向	件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1	既契約の内容確認をしたい	35	64.8%	1 主契約の内容について	23	65.7%
				2 特約の内容について	7	20.0%
				その他	5	14.3%
				小計	35	100.0%
2	既契約の保障内容を診断して欲しい	19	35.2%	1 保障内容の妥当性の確認について	13	68.4%
				2 必要とする保障内容の確認について	6	31.6%
				小計	19	100.0%
合 計		54	100.0%	合 計	54	

○相談理由・きっかけは次のとおり。

順位	理由・きっかけ	件数	占率
1	保障内容が分からなくなったから	26	48.1%
2	自分に合っているか不安だから	18	33.3%
3	生活環境の変化(結婚・就職・出生等)に合わせて	2	3.7%
	その他	8	14.8%
合 計		54	100.0%

(4) 契約条件に関する相談

順位	相談者の意向	件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1	告知義務について教えて欲しい	41	97.6%	1 告知義務違反について	18	43.9%
				2 既往症・現症に対する契約成立の可能性について	12	29.3%
				3 告知する内容について	11	26.8%
				小計	41	100.0%
2	契約年齢範囲について教えて欲しい	1	2.4%	1 現在の年齢で契約できる商品について	1	100.0%
				小計	1	100.0%
合 計		42	100.0%	合 計	42	

(5) 既契約の見直しに関する相談

順位	相談者の意向	件数	占率	具体的方法	件数	占率
1	保険料負担を減らしたい	15	51.7%	1 解約返戻金について	5	33.3%
				1 減額について	5	33.3%
				3 払済・延長について	3	20.0%
				4 減額更新・更新拒否について	1	6.7%
				その他	1	6.7%
				小計	15	100.0%
2	保障内容を変更(増額含む)したい	9	31.0%	1 医療保障重視への変更について	5	55.6%
				2 死亡保障重視への変更について	1	11.1%
				その他	3	33.3%
				小計	9	100.0%
3	保障を減らしたい	5	17.2%	1 解約返戻金について	3	60.0%
				2 減額について	2	40.0%
				小計	5	100.0%
合 計		29	100.0%	合 計	29	

(6) 社会保障制度に関する相談

順位	相談者の意向	件数	占率
1	公的医療保険制度の仕組み・内容	10	55.6%
2	公的年金制度の仕組み・内容	3	16.7%
2	公的介護保険制度の仕組み・内容	3	16.7%
	その他	2	11.1%
合 計		18	100.0%

3. 生命保険会社の経営に関する相談の内容

順位	相談者の意向	件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1	生命保険会社の信用・経営状況等について教えて欲しい	6	100.0%	1 経営破綻したときの契約取扱(生命保険契約者保護機構含む)について	4	66.7%
				2 契約している会社の信用確認について	1	16.7%
				その他	1	16.7%
				小計	6	100.0%
		6	100.0%	合 計	6	

## 4. 高齢者に関する相談

近年、生命保険に関する相談においては、高齢者をめぐる契約や高齢者を持つ家族からの生命保険に関する相談が見られる。2025年度においても、子が親の生命保険について相談するケースは42件(前年度93件)と全体の657件のうち約6.4%を占めており、割合としては限定的であるものの、一定数の相談が確認されている。また、高齢者自身による生命保険の加入検討や既契約の見直しに関する相談も20件確認された。以下では、これらの相談についてその特徴を整理する。

### 1. 親の保険に関する子からの相談

#### <保全>

##### 事例

- ・ 母の介護保険の加入を検討しており、指定代理人を娘である自分とした場合に、給付金を自分の銀行口座で受け取ることは可能か。(40歳代・女性)
- ・ 83歳の母が保険を解約していたことが判明した。判断能力に問題がある場合でも解約請求が有効に成立するのか。(50歳代・女性)
- ・ 母が死亡したため、生命保険会社へ提出する書類について教えて欲しい。(50歳代・女性)

#### <保険金等>

##### 事例

- ・ 数年前に死亡した父の保険証券が見つかり保険会社に照会したところ、契約が古いとため詳細が不明であるとの回答であった。契約内容の確認方法はあるか。(50歳代・女性)
- ・ 母の高度障害保険金を請求したいが、契約に指定代理人請求特約が付加されていないため請求できない状況である。他に請求できる方法はないか。(50歳代・女性)
- ・ 昨年死亡した母の通帳に保険会社からの引き落とし履歴が確認された。現在からでも契約内容の確認や保険金請求は可能か。(50歳代・女性)

#### <認知症関連>

##### 事例

- ・ 父が加入していた認知症保険について、発症後に給付金を請求したところ、契約前の発症を理由に告知義務違反として契約解除を通知された。対応に納得できない。(50歳代・女性)
- ・ 認知症の母が加入している保険の有無を確認したいとの相談があった。(50歳代・女性)
- ・ 84歳の母が医療保険および、がん保険に加入し高額な保険料を支払っている。認知症の疑いもあるため、娘である私が解約や減額を行うことは可能か。(40歳代・女性)

### 2. 高齢者自身による、新規契約・見直しに関する相談

##### 事例

- ・ 82歳で医療保険への加入を検討している。公的医療保険制度や高額療養費制度を踏まえ、民間保険は必要か。(70歳代以上・女性)
- ・ 80歳満期の医療保険に加入しているが、健康状態の改善を受けて保障期間の見直しを検討している。現在の保障内容で十分か。(70歳代以上・男性)
- ・ 保険会社から、既契約から新商品への乗換提案を受けており、利率が大きく上がると説明されている。その妥当性について確認したい。(70歳代以上・女性)
- ・ 外貨建て保険を勧められているが、保険料負担や為替リスクについて十分理解できていない。加入すべきか判断に迷っている。(70歳代以上・女性)

## 5. 相談形態および認知経路

○文化センターが受け付けた生命保険相談(657件)のうち、電話相談が97.6%(641件)を占め、来訪相談は2.4%(16件)だった。

○文化センターの認知経路の上位はホームページが60.0%(394件)、消費生活センターが18.1%(119件)、リピーターが8.7%(57件)だった。

## 6. 相談理由・相談者の属性等

### (1) 文化センターへの相談の理由

順位	理由・きっかけ	件数	占率
1	客観的、中立的な意見を聞きたいので	393	59.8%
2	保険の専門家に相談したいので	215	32.7%
3	消費生活センターから紹介されたので	14	2.1%
4	営業職員の説明を再認識したいから	9	1.4%
5	個別会社や営業職員等に相談しにくいので	5	0.8%
	その他	21	3.2%
合計		657	100.0%

### (2) 相談者の属性

○相談者の属性は、女性が男性を上回り、60.1%を占めた(2024年度は女性59.2%、男性40.8%であった)。年代別でみると、女性は50歳代が最多であり、男性は70歳代以上が最多であった。

#### <相談者属性>

性別	年代		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	不明	合計	
			2025年度	2024年度								
女性	件数	0	2	28	69	<b>142</b>	94	54	6	395	448	
	占率	0.0%	0.3%	4.3%	10.5%	<b>21.6%</b>	14.3%	8.2%	0.9%	60.1%	59.2%	
男性	件数	0	3	32	49	52	57	<b>61</b>	8	262	309	
	占率	0.0%	0.5%	4.9%	7.5%	7.9%	8.7%	<b>9.3%</b>	1.2%	39.9%	40.8%	
合計	件数	0	5	60	118	<b>194</b>	151	115	14	657	757	
	占率	0.0%	0.8%	9.1%	18.0%	<b>29.5%</b>	23.0%	17.5%	2.1%	100.0%	100.0%	

※網掛けは性別でみて相談数が最も多い年代の区分

○相談の対象である被保険者の属性は、女性が男性を上回り、56.0%を占めた(2024年度は女性54.9%、男性45.1%)。年代別でみると、男女ともに70歳代以上が最多となった。

#### <被保険者属性>

性別	年代		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～	不明	合計	
			2025年度	2024年度								
女性	件数	1	6	19	46	69	75	<b>103</b>	15	334	360	
	占率	0.2%	1.0%	3.2%	7.7%	11.6%	12.6%	<b>17.3%</b>	2.5%	56.0%	54.9%	
男性	件数	1	1	28	34	42	54	<b>72</b>	30	262	296	
	占率	0.2%	0.2%	4.7%	5.7%	7.0%	9.1%	<b>12.1%</b>	5.0%	44.0%	45.1%	
合計	件数	2	7	47	80	111	129	<b>175</b>	45	596	656	
	占率	0.3%	1.2%	7.9%	13.4%	18.6%	21.6%	<b>29.4%</b>	7.6%	100.0%	100.0%	

※生命保険の仕組み等被保険者の性別を把握する必要のない相談については、性別確認を行っていない。

※網掛けは性別でみて相談数が最も多い年代の区分。

(3) 相談者の年代別の相談区分

相談区分 年代	生命保険に関する一般相談							生命保険会社の経営に関する相談	合計
	1.生命保険の仕組み・税金・保金に関する相談	2.生命保険の加入検討の相談	3.既契約の診断・内容確認に関する相談	4.契約条件に関する相談	5.既契約の見直しに関する相談	6.社会保障制度に関する相談	7.その他		
～20歳代	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
30歳代	55.0%	11.7%	3.3%	6.7%	0.0%	5.0%	18.3%	0.0%	100.0%
40歳代	44.9%	13.6%	4.2%	9.3%	3.4%	0.8%	22.0%	1.7%	100.0%
50歳代	49.0%	9.3%	10.8%	8.8%	5.2%	3.1%	13.4%	0.5%	100.0%
60歳代	53.6%	11.3%	6.6%	4.0%	7.3%	4.6%	11.9%	0.7%	100.0%
70歳代～	54.8%	13.9%	13.0%	2.6%	3.5%	0.9%	10.4%	0.9%	100.0%

※網掛けは各年代で相談数が最も多い区分。

(4) 活用経験

○文化センター相談窓口の活用経験について聞いたところ、「はじめて」の相談という人が 93.6%(615 件)と、「以前に活用経験がある」6.4%(42 件)を大きく上回った。

(5) 保障区分別相談占率

○保障区分別にみると、死亡に関するものが最も多く(37.0%)、次いで医療(29.2%)、年金(8.4%)、介護(5.0%)となった。

順位	保障区分	件数	占率
1	死亡	243	37.0%
2	医療	192	29.2%
3	年金	55	8.4%
4	介護	33	5.0%
	その他・不明	134	20.4%
	合計	657	100.0%

(6) 都道府県別相談件数上位 10 都道府県

順位	都道府県	件数
1	東京	294
2	神奈川	50
3	千葉	41
4	埼玉	37
5	大阪	26
6	兵庫	12
7	福岡	11
8	北海道	10
8	茨城	10
8	愛知	10

以上