

2022 年度(上期版)

生命保険相談レポート

<2022 年 4 月～9 月>

I. 2022 年度上期相談の概要	1
II. 相談内容・消費者の意向別件数	3
<資料編>	
1. 相談内容・消費者の意向別件数・占率の推移(半期別)	4
2. 一般相談の内容	5
3. 生命保険会社の経営に関する相談の内容	8
4. 相談形態および認知経路	9
5. 相談理由・相談者の属性等	10

I . 2022 年度上期相談の概要

生命保険文化センター(以下:文化センター)が2022年度上期(2022年4月~9月)に受け付けた消費者からの生命保険に関する相談件数は408件で、前年度同期と比べ減少(前年度同期516件(▲108件)、対前年度同期比▲20.9%)しました。

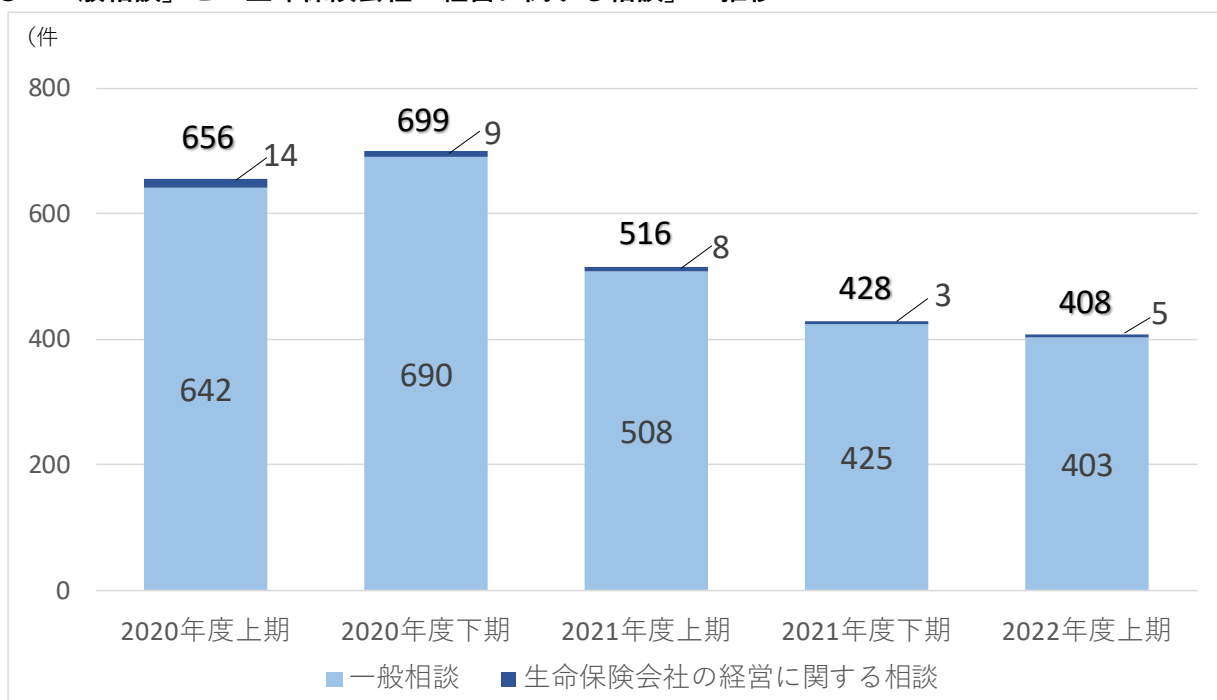
相談受付件数408件のうち「生命保険に関する一般相談」は403件(前年度同期508件(▲105件)、対前年度同期比▲20.7%)、「生命保険会社の経営に関する相談」が5件(前年度同期8件(▲3件)、対前年度同期比▲37.5%)となりました。新型コロナウイルス感染拡大の影響による在宅時間の増加などを要因として2020年度の相談件数が増加しましたが、その後の事業活動の正常化に伴う在宅時間の減少や生命保険に関する一般的な相談の機運が一巡したことなどにより2021年度以降減少傾向にあると考えられます。

なお、訪問相談は2020年度より引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休止しています。

(件数)

	2020年度上期	2020年度下期	2021年度上期 ①	2021年度下期	2022年度上期 ②	前年同期比 (②-①)/①
一般相談	642	690	508	425	403	▲20.7%
生命保険会社の経営に関する相談	14	9	8	3	5	▲37.5%
合計	656	699	516	428	408	▲20.9%

○ 「一般相談」と「生命保険会社の経営に関する相談」の推移



<一般相談における上位 5 項目の推移と内容>

2022 年度上期の「一般相談」の分類のうち相談の多い上位 5 項目は、「生命保険の仕組みについて教えて欲しい」、「各種手続きについて教えて欲しい」、「税金について教えて欲しい」、「営業職員・代理店に関する問い合わせ」、「告知義務について教えて欲しい」となりました。上位 3 項目は 3 期連続で同じ項目で、かつ 3 期連続で 3 項目において半数以上を占めています。

順位	2021年度上期	2021年度下期	2022年度上期
1	税金について教えて欲しい 96件 18.6%	各種手続きについて教えて欲しい 93件 22.3%	生命保険の仕組みについて教えて欲しい <具体的相談内容> ○保険金・給付金の支払基準について 36件 ○解約返戻金について 13件 ○保険金・配当金について 13件 等 87件 21.3%
2	生命保険の仕組みについて教えて欲しい 92件 17.8%	生命保険の仕組みについて教えて欲しい 78件 18.7%	各種手続きについて教えて欲しい <具体的相談内容> ○保険金・給付金等の受取り手続きについて 32件 ○解約の手續きについて 12件 等 70件 17.2%
3	各種手続きについて教えて欲しい 90件 17.4%	税金について教えて欲しい 63件 15.1%	税金について教えて欲しい <具体的相談内容> ○保険金・給付金等の受取り時の税金について 53件 ○契約形態の変更による課税関係の見直しについて 6件 等 66件 16.2%
4	既契約の内容確認をしたい 40件 7.8%	営業職員・代理店に関する問い合わせ 44件 10.6%	営業職員・代理店に関する問い合わせ 55件 13.5%
5	営業職員・代理店に関する問い合わせ 35件 6.8%	告知義務について教えて欲しい 24件 5.8%	告知義務について教えて欲しい <具体的相談内容> ○既往症・現症に対する契約成立の可能性について 15件 ○告知する内容について 8件 等 28件 6.9%

※2022 年度上期の各項目における<具体的相談内容>は、件数の多い相談を抜粋したものです。
(詳細は<資料編>4 ページ以降参照)。また、占率は全相談件数における割合です。

Ⅱ. 相談内容・消費者の意向別件数

相談受付件数 408 件を、相談内容・消費者の意向別に集計した結果は、次のとおりとなりました。

< 一般相談の相談内容・消費者の意向別件数 >

(占率は全相談合計に占める割合)

順位	相談内容・消費者の意向	2022年度上期		(参考)2021年度上期		2期の増減	
		件数(件) ①	占率 ②	件数(件) ③	占率 ④	件数差 ①-③	占率差 ②-④
1	生命保険の仕組みについて教えて欲しい	87	21.3%	92	17.8%	▲ 5	3.5%
2	各種手続きについて教えて欲しい	70	17.2%	90	17.4%	▲ 20	▲ 0.3%
3	税金について教えて欲しい	66	16.2%	96	18.6%	▲ 30	▲ 2.4%
4	営業職員・代理店に関する問い合わせ	55	13.5%	35	6.8%	20	6.7%
5	告知義務について教えて欲しい	28	6.9%	32	6.2%	▲ 4	0.7%
6	既契約の内容確認をしたい	18	4.4%	40	7.8%	▲ 22	▲ 3.4%
7	社会保障制度について教えて欲しい	12	2.9%	12	2.3%	0	0.6%
7	自分のニーズに合っているか教えて欲しい	12	2.9%	27	5.2%	▲ 15	▲ 2.3%
7	既契約の保障内容を診断して欲しい	12	2.9%	7	1.4%	5	1.5%
10	保険料負担を減らしたい	8	2.0%	12	2.3%	▲ 4	▲ 0.3%
11	販売している会社を教えて欲しい	6	1.5%	11	2.1%	▲ 5	▲ 0.6%
12	商品選択のポイントについて教えて欲しい	5	1.2%	11	2.1%	▲ 6	▲ 0.9%
13	商品内容を教えて欲しい	4	1.0%	7	1.4%	▲ 3	▲ 0.4%
14	保障を減らしたい	3	0.7%	2	0.4%	1	0.3%
15	保障内容を変更(増額含む)したい	0	0.0%	4	0.8%	▲ 4	▲ 0.8%
	その他	17	4.2%	30	5.8%	▲ 13	▲ 1.6%
一般相談合計		403	98.8%	508	98.4%	▲ 105	0.4%

< 生命保険会社の経営に関する相談の内容別件数 >

(占率は全相談合計に占める割合)

相談内容	2022年度上期		(参考)2021年度上期		2期の増減	
	件数(件) ①	占率 ②	件数(件) ③	占率 ④	件数差 ①-③	占率差 ②-④
生命保険会社の信用・経営状況等について教えて欲しい	4	1.0%	8	1.6%	▲ 4	▲ 0.6%
破綻・更生手続適用会社の既契約取扱について教えて欲しい	1	0.2%	0	0.0%	1	0.2%
生命保険会社の経営に関する相談合計	5	1.2%	8	1.6%	▲ 3	▲ 0.3%

全相談合計	408	100.0%	516	100.0%	108	0.0%
-------	-----	--------	-----	--------	-----	------

<資料編>

1. 相談内容・消費者の意向別件数・占率の推移(半期別)

区分	相談内容・消費者の意向	2020年度	2021年度			2022年度	
		累計	上期	下期	年度累計	上期	
1	生命保険の仕組み・税金・手続き等に関する相談	生命保険の仕組みについて教えて欲しい	224	92	78	170	87
			16.5%	17.8%	18.2%	18.0%	21.3%
		各種手続きについて教えて欲しい	233	90	93	183	70
			17.2%	17.4%	21.7%	19.4%	17.2%
	税金について教えて欲しい	291	96	63	159	66	
		21.5%	18.6%	14.7%	16.8%	16.2%	
	合計	748	278	234	512	223	
		55.2%	53.9%	54.7%	54.2%	54.7%	
2	既契約の診断・内容確認に関する相談	既契約の内容確認をしたい	84	40	16	56	18
			6.2%	7.8%	3.7%	5.9%	4.4%
		既契約の保障内容を診断して欲しい	25	7	9	16	12
		1.8%	1.4%	2.1%	1.7%	2.9%	
	合計	109	47	25	72	30	
		8.0%	9.1%	5.8%	7.6%	7.4%	
3	契約条件に関する相談	告知義務について教えて欲しい	85	32	24	56	28
			6.3%	6.2%	5.6%	5.9%	6.9%
		契約年齢範囲について教えて欲しい	3	0	0	0	0
		0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	合計	88	32	24	56	28	
		6.5%	6.2%	5.6%	5.9%	6.9%	
4	生命保険の加入検討の相談	自分のニーズに合っているか教えて欲しい	31	27	22	49	12
			2.3%	5.2%	5.1%	5.2%	2.9%
		販売している会社を教えてください	17	11	7	18	6
			1.3%	2.1%	1.6%	1.9%	1.5%
		商品選択のポイントについて教えて欲しい	37	11	10	21	5
			2.7%	2.1%	2.3%	2.2%	1.2%
		商品内容を教えてください	21	7	4	11	4
	1.5%	1.4%	0.9%	1.2%	1.0%		
	転換における注意点を教えてください	2	0	1	1	0	
		0.1%	0.0%	0.2%	0.1%	0.0%	
	合計	108	56	44	100	27	
		8.0%	10.9%	10.3%	10.6%	6.6%	
5	社会保障制度に関する相談	社会保障制度について教えて欲しい	52	12	16	28	12
			3.8%	2.3%	3.7%	3.0%	2.9%
	合計	52	12	16	28	12	
		3.8%	2.3%	3.7%	3.0%	2.9%	
6	既契約の見直しに関する相談	保険料負担を減らしたい	27	12	10	22	8
			2.0%	2.3%	2.3%	2.3%	2.0%
		保障を減らしたい	15	2	3	5	3
			1.1%	0.4%	0.7%	0.5%	0.7%
	保障内容を変更(増額含む)したい	12	4	3	7	0	
		0.9%	0.8%	0.7%	0.7%	0.0%	
	合計	54	18	16	34	11	
		4.0%	3.5%	3.7%	3.6%	2.7%	
7	その他	営業職員・代理店に関する問い合わせ	112	35	44	79	55
			8.3%	6.8%	10.3%	8.4%	13.5%
		その他	61	30	22	52	17
		4.5%	5.8%	5.1%	5.5%	4.2%	
	合計	173	65	66	131	72	
		12.8%	12.6%	15.4%	13.9%	17.6%	
一般相談合計		1,332	508	425	933	403	
8	生命保険会社の経営に関する相談	生命保険会社の信用・経営状況等について教えて欲しい	19	8	3	11	4
			1.4%	1.6%	0.7%	1.2%	1.0%
		破綻・更正手続適用会社の既契約取扱について教えて欲しい	4	0	0	0	1
			0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
	合計	23	8	3	11	5	
		1.7%	1.6%	0.7%	1.2%	1.2%	
全相談合計		1,355	516	428	944	408	

2. 一般相談の内容

(1)「生命保険の仕組み・税金・保全に関する相談」の内容

○ 「生命保険の仕組み・税金・保全に関する相談」は次のとおりでした。

相談の区分	件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1 生命保険の仕組みについて教えて欲しい	87	39.0%	1 保険金・給付金の支払い基準について	36	41.4%
			2 解約返戻金について	13	14.9%
			2 保険料・配当金について	13	14.9%
			4 各種利率について	5	5.7%
			5 契約者貸付・自動振替貸付について	4	4.6%
			6 払込満了時の特約保険料について	2	2.3%
			7 解除・保険金・給付金の不支払いについて	1	1.1%
			その他	13	14.9%
			小計	87	100.0%
2 各種手続きについて教えて欲しい	70	31.4%	1 保険金・給付金等の受取り手続きについて	32	45.7%
			2 解約の手続きについて	12	17.1%
			3 契約内容変更(減額・払済・延長・中途付加等)の手続きについて	9	12.9%
			4 名義変更の手続きについて	5	7.1%
			5 クーリング・オフの手続きについて	3	4.3%
			6 契約者貸付・自動振替貸付の手続きについて	1	1.4%
			その他	8	11.4%
			小計	70	100.0%
3 税金について教えて欲しい	66	29.6%	1 保険金・給付金等の受取時の税金について	53	80.3%
			2 契約形態の変更による課税関係の見直しについて	6	9.1%
			3 生命保険料控除の内容について	5	7.6%
			4 契約者貸付・自動振替貸付について	1	1.5%
			その他	1	1.5%
			小計	66	100.0%
合計(1+2+3)	223	100.0%	合計	223	

(2)「既契約の診断・内容確認に関する相談」の内容

○ 「既契約の診断・内容確認に関する相談」は次のとおりでした。

相談者の意向	件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1 既契約の内容確認をしたい	18	60.0%	1 主契約の内容について	13	72.2%
			2 特約の内容について	3	16.7%
			その他	2	11.1%
			小計	18	100.0%
2 既契約の保障内容を診断して欲しい	12	40.0%	1 保障内容の妥当性の確認について	8	66.7%
			2 必要とする保障内容の確認について	2	16.7%
			その他	2	16.7%
			小計	12	100.0%
合計	30	100.0%	合計	30	

○ 相談理由・きっかけは次のとおりでした。

相談理由	件数	占率
1 保障内容が分からなくなったので	12	40.0%
1 自分に合っているか不安だから	12	40.0%
3 生活環境の変化(結婚・就職・出生等)に合わせて	3	10.0%
その他	3	10.0%
合計	30	100.0%

(3)「生命保険の加入検討の相談」の内容

○ 「生命保険の加入検討の相談」は次のとおりでした。

相談の内容		件数	占率
1	自分のニーズに合っているか教えて欲しい	12	44.4%
2	販売している会社を教えて欲しい	6	22.2%
3	商品選択のポイントについて教えて欲しい	5	18.5%
4	商品内容を教えて欲しい	4	14.8%
合 計		27	100.0%

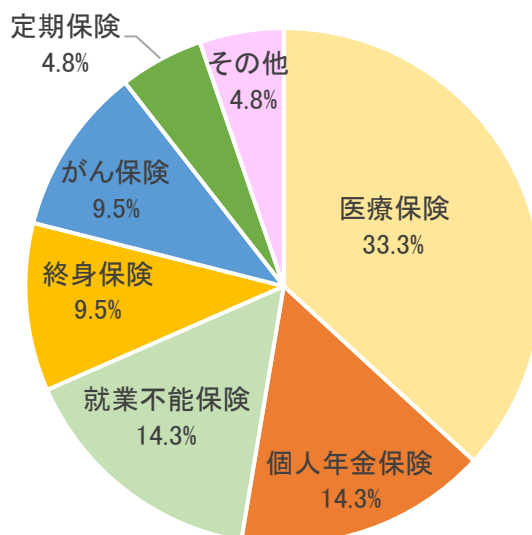
○ 相談理由・きっかけは次のとおりでした。

理由・きっかけ		件数	占率
1	勧められている新契約が妥当かどうか確認したいので	10	37.0%
1	商品内容に関心を持ったことから	10	37.0%
3	勧められている転換が妥当かどうか確認したいので	3	11.1%
4	生活環境の変化(結婚・就職・出生等)に合わせて	2	7.4%
	その他	2	7.4%
合 計		27	100.0%

○ 加入を検討している保険のニーズは次のとおりでした。

加入を検討している保険のニーズ		件数	占率
1	医療保障のための保険の契約について	14	51.9%
2	死亡保障のための保険の契約について	5	18.5%
3	老後準備のための保険の契約について	3	11.1%
4	がんに備えた保険の契約について	2	7.4%
4	契約条件緩和型商品(既往症・現症・年齢など)について	2	7.4%
6	貯蓄のための保険の契約について	1	3.7%
合 計		27	100.0%

○ 加入を検討している具体的な保険種類は次のとおりでした。(保険種類判明分の集計)



(4)「契約条件に関する相談」の内容

○「契約条件に関する相談」は次のとおりでした。

相談の区分		件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1	告知義務について教えて欲しい	28	100.0%	1 既往症・現症に対する契約成立の可能性について	15	53.6%
				2 告知する内容について	8	28.6%
				3 告知義務違反について	5	17.9%
合 計		28	100.0%	合 計	28	100.0%

(5)「既契約の見直しに関する相談」の内容

○「既契約の見直しに関する相談」は次のとおりでした。

見直しの内容		件数	占率	見直しの具体的方法	件数	占率
1	保険料負担を減らしたい	8	72.7%	1 減額について	5	62.5%
				2 解約について	2	25.0%
				3 減額更新・更新拒否について	1	12.5%
				小計	8	100.0%
2	保障を減らしたい	3	27.3%	1 解約について	2	66.7%
				2 減額について	1	33.3%
				小計	3	100.0%
合 計		11	100.0%	合 計	11	

○ 相談理由・きっかけは次のとおりでした。

理由・きっかけ		件数	占率
1	保険料をもっと儉約できるのではないかと	4	36.4%
2	保険料の支払いが困難になったので	3	27.3%
3	保障が多いと思うので	2	18.2%
4	生活環境の変化(結婚・就職・出生等)に合わせて	1	9.1%
	その他	1	9.1%
合 計		11	100.0%

(6)「社会保障制度に関する相談」の内容

○「社会保障制度に関する相談」は次のとおりでした。

主な内容		件数	占率
1	公的医療保険制度の仕組み・内容について	8	66.7%
2	公的年金制度の仕組み・内容について	4	33.3%
合 計		12	100.0%

《参考》外貨建保険関連、新型コロナウイルス感染症関連の相談

「生命保険に関する一般相談」、「生命保険会社の経営に関する相談」を合わせた全相談について、「外貨建保険」、「新型コロナウイルス感染症」をキーワードに挙げた相談者数は次のとおりでした。

① 外貨建保険に関する相談者数:10名

近年の低金利の影響から将来に向けた貯蓄のため、円貨よりも金利の高い外貨の保険を求める消費が増えてきており、それに伴い外貨建保険に関する相談がいくつかありました。

事例

- ・解約返戻金の金額が加入当初に聞いていた金額よりも少なかった。どういことなのか。(60代男性)
- ・外貨建変額個人年金保険について、受取時の税金はどうなるのか。(40代女性) 等

② 新型コロナウイルス感染症に関連した生命保険等の相談者数:10名

感染拡大時期には「加入」に関する相談が中心でしたが、最近は「給付」に関する相談が増えつつあります。

事例

- ・新型コロナウイルス感染症になったのに給付金が支払われないのはなぜなのか。(40代男性)
- ・新型コロナウイルス感染症にかかってからでも保険に加入することはできるのか。(30代男性) 等

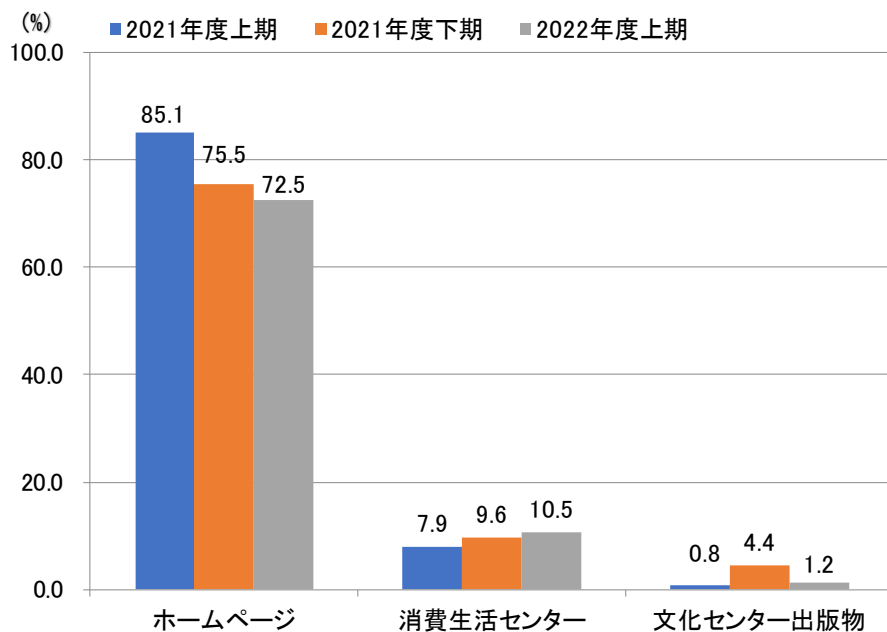
3. 生命保険会社の経営に関する相談の内容

○ 「生命保険会社の経営に関する相談」は次のとおりでした。

相談の内容		件数	占率	具体的な内容	件数	占率
1	信用・経営状況等について教えて欲しい	4	80.0%	1 経営破綻したときの契約取扱(生命保険契約者保護機構含む)について	3	75.0%
				2 信用不安に伴う予定利率引下げについて	1	25.0%
				小計	4	100.0%
2	破綻会社の既契約取扱を教えて欲しい	1	20.0%	1 既契約の取扱いについて	1	100.0%
				小計	1	100.0%
合計		5	100.0%	合計	5	

4. 相談形態および認知経路

- 2020 年度以降、訪問相談を休止しているため、相談件数 408 件のすべてが電話相談でした。
- 当センターの認知経路の上位はホームページが 72.5% (296件)、消費生活センターからの紹介が 10.5% (43 件)、当センター出版物が 1.2% (5 件) でした。



※上記のほか、認知経路には「その他」として、同じ相談者からの 2 回目以降の相談等がある。

5. 相談理由・相談者の属性等

(1) 文化センターへの相談の理由

○ 文化センターへの相談理由は次のとおりでした。

理由・きっかけ		件数	占率
1	保険の専門家に相談したいので	220	53.9%
2	客観的、中立的な意見を聞きたいので	180	44.1%
3	営業職員の説明を再認識したいから	3	0.7%
4	消費生活センターから紹介されたので	2	0.5%
	その他	3	0.7%
合 計		408	100.0%

(2) 相談者の属性

○ 相談者の属性は、女性が男性を上回り 61.3%を占めました。年代別でみると男女共に 60 代が最も多くなっています(2021 年度上期は、女性が 57.4%と男性を上回り、女性は 40 代、男性は 50 代が最も多かったです)。

<相談者属性>

性別	年代	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代~		不明		合計	
		2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期
女性	件数	0	0	0	3	12	18	40	95	75	90	85	58	38	32	0	0	250	296
	占率	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	2.9%	3.5%	9.8%	18.4%	18.4%	17.4%	20.8%	11.2%	9.3%	6.2%	0.0%	0.0%	61.3%	57.4%
男性	件数	0	0	2	2	27	35	20	37	44	68	54	44	11	34	0	0	158	220
	占率	0.0%	0.0%	0.5%	0.4%	6.6%	6.8%	4.9%	7.2%	10.8%	13.2%	13.2%	8.5%	2.7%	6.6%	0.0%	0.0%	38.7%	42.6%
合計	件数	0	0	2	5	39	53	60	132	119	158	139	102	49	66	0	0	408	516
	占率	0.0%	0.0%	0.5%	1.0%	9.6%	10.3%	14.7%	25.6%	29.2%	30.6%	34.1%	19.8%	12.0%	12.8%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

※網掛けは相談数が一番多い年代の区分

○ 相談の対象である被保険者の属性は、男性が女性を上回り 53.0%を占めました。年代別でみると男女共に 60 代が最も多くなっています(2021 年度上期は、男性が 51.2%と女性を上回り、男女共に 70 代以上が最も多かったです)。

<被保険者属性>

性別	年代	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代~		不明		合計	
		2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期	2022年度上期	2021年度上期
女性	件数	1	1	5	4	12	9	21	38	33	39	52	42	37	60	13	24	174	217
	占率	0.3%	0.2%	1.4%	0.9%	3.2%	2.0%	5.7%	8.5%	8.9%	8.8%	14.1%	9.4%	10.0%	13.5%	3.5%	5.4%	47.0%	48.8%
男性	件数	2	4	4	7	16	24	15	29	39	44	61	35	36	62	23	23	196	228
	占率	0.5%	0.9%	1.1%	1.6%	4.3%	5.4%	4.1%	6.5%	10.5%	9.9%	16.5%	7.9%	9.7%	13.9%	6.2%	5.2%	53.0%	51.2%
合計	件数	3	5	9	11	28	33	36	67	72	83	113	77	73	122	36	47	370	445
	占率	0.8%	1.1%	2.4%	2.5%	7.6%	7.4%	9.7%	15.1%	19.5%	18.7%	30.5%	17.3%	19.7%	27.4%	9.7%	10.6%	100.0%	100.0%

※判明分の集計

※網掛けは相談数が一番多い年代の区分

○ 各年代での相談の多い項目は次のとおりでした。

<相談者の年代別の相談区分の占率>

相談区分 年代	一般相談							生命保険会 社の経営に 関する相談
	1.生命保険の仕 組み・税金・手 続き等に関する 相談	2.既契約の 診断・内容確 認に関する 相談	3.契約条件 に関する相 談	4.生命保険 の加入検討 の相談	5.社会保障 制度に関す る相談	6.既契約の 見直しに関す る相談	6.その他	
～20代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30代	59.0%	5.1%	10.3%	7.7%	2.6%	0.0%	12.8%	2.6%
40代	50.0%	8.3%	11.7%	8.3%	3.3%	0.0%	16.7%	1.7%
50代	55.5%	9.2%	5.0%	6.7%	0.8%	2.5%	20.2%	0.0%
60代	48.9%	6.5%	7.9%	6.5%	5.0%	4.3%	18.7%	2.2%
70代～	69.4%	6.1%	0.0%	4.1%	2.0%	4.1%	14.3%	0.0%

※当センターでは消費者からの相談を上記8区分に分類している。区分の詳細な内容は資料編4ページ参照

※網掛けは各年代で相談数が一番多い区分

○ 主な認知経路別にみた相談の多い項目は次のとおりでした。

<主な認知経路別の相談区分の占率>

相談区分 認知経路	一般相談							生命保険会 社の経営に 関する相談
	1.生命保険の仕 組み・税金・手 続き等に関する 相談	2.既契約の 診断・内容確 認に関する 相談	3.契約条件 に関する相 談	4.生命保険 の加入検討 の相談	5.社会保障 制度に関す る相談	6.既契約の 見直しに関す る相談	6.その他	
インターネット	56.4%	6.1%	8.1%	7.1%	3.7%	1.4%	15.9%	1.4%
消費生活センター	53.5%	9.3%	7.0%	7.0%	0.0%	4.7%	16.3%	2.3%
文化センター出版物	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%

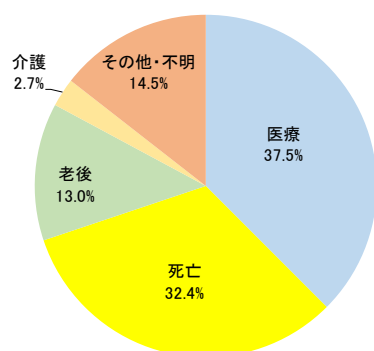
※当センターでは消費者からの相談を上記8区分に分類している。区分の詳細な内容は資料編4ページ参照

※網掛けは各認知経路で相談数が一番多い区分

(4) 保障区分別相談占率

○ 保障区分別にみると、医療に関するものが最も多く(37.5%)、次いで死亡(32.4%)、老後(13.0%)などとなりました。

<保障区分別相談占率>



(5) 都道府県別相談件数

○ 都道府県別にみると、以下のとおりとなりました。

<都道府県別相談件数(上位 10 都道府県)>

順位	都道府県	件数	順位	都道府県	件数
1	東京	181 件	6	京都	9 件
2	千葉	48 件	6	福井	9 件
3	神奈川	18 件	8	北海道	7 件
4	埼玉	17 件	9	兵庫	6 件
5	大阪	16 件	10	静岡	5 件
			10	福岡	5 件

※判明分の集計